INDAGINE CONOSCITIVA sul GRADIMENTO degli ARTIGIANI della PROVINCIA di BRESCIA sulla QUALITÀ del SERVIZIO SANITARIO nel 2024

ASSOCIAZIONE ARTIGIANI

Centro Studi di Documentazione e Ricerca
Lino Angelo Poisa

METODOLOGIA dell'INDAGINE

DATA INTERVISTE	04.11.2024 - 15.11.2024
OGGETTO DEL SONDAGGIO	Indagine conoscitiva sulla qualità, gradimento del Servizio Sanitario degli Artigiani della Provincia di Brescia
UNIVERSO DI RIFERIMENTO	Artigiani della Provincia di Brescia al 31.12.2023 N° 32.193
CAMPIONE DEFINITO	Ad uno stadio con stratificazione proporzionale di Associati all'Associazione Artigiani in N° 7 Circoscrizioni Geografiche della Provincia di Brescia
RAPPRESENTATIVITA'	Campione effettivamente oggetto dell'intervista

MARGINE DI ERRORE	Relativo ai risultati dell'indagine +/- 3,1% sul totale degli intervistati pertinente agli errori standard e/o sistemici
NUMEROSITA' CAMPIONATA	N° 1500 Imprese Artigiane associate all'Associazione Artigiani in cui il numero delle interviste è proporzionale alle Circoscrizioni delle Provincia nonché ai Codici Ateco corrispondenti
INQUADRAMENTO	In grado di assicurare attraverso Circoscrizioni e Codici Attività una totale e bilanciata copertura dell'intera provincia
METODOLOGIA	Metodo Sistemico Interviste telefoniche assistite da computer CAI ed effettuate da personale appositamente formato dal Centro Studi Lino Poisa

TIPOLOGIA DELLE DOMANDE

Alle imprese intervistate, relativamente al Comune di attività o Bacino di Utenza è stato richiesto di esprimere uno dei seguenti giudizi:

□ molto positivo(8-10) □ abbastanza positivo(6-7) □ non sa, non risponde □ poco positivo(4-5) □ per niente positivo(1-3)

Quale giudizio esprime relativamente al Servizio Sanitario nel Presidio Ospedaliero pertinente al proprio Bacino d'utenza

- Spedali Civili Brescia – Montichiari - Gardone Valtrompia
- Ospedale Desenzano del Garda - Gavardo - Manerbio
- Ospedale di Chiari – Orzinuovi – Iseo
- Ospedale di Edolo – Esine
- A.T.S. (ASL)

Agli intervistati è stato garantito l'assoluto anonimato relativamente alle indicazioni segnalate

SINTESI DELL'INDAGINE

L'Indagine realizzata nel 2024, documenta, nonostante la pressione a cui sono stati sottoposti i presidi sanitari bresciani dal 2020 in poi, una valutazione del servizio ospedaliero complessivamente positiva per il **66,0%** degli intervistati contro il **17,0%** di giudizi negativi.

I quattro Bacini d'Utenza, evidenziano un sostanziale gradimento anche per il periodo in esame. Nello specifico: ASST Spedali Civili Brescia i giudizi Positivi sono del **76,0%** contro quelli Negativi del **16,0%.** ASST del Garda Positivi per il **59,0%** e Negativi per il **26,0%**, ASST Franciacorta Positivi per il **58,0%** e Negativi per **15,0%**. ASST Valcamonica Positivi per il **71,0%** e Negativi per il **12,0%**.

Per quanto riguarda l'A.T.S. il **68,0%** esprime un giudizio positivo contro il **20,0%** di valutazioni negative.

Quanto all'andamento rispetto alle nostre precedenti Indagini, Migliorano i giudizi di ASST Spedali Civili e ASST Valle Camonica. In leggera Diminuzione il Gradimento di ASST Garda e Franciacorta e ATS.

La presente Indagine si concentra sulle sole Strutture Pubbliche anche se va segnalato che tanti sono coloro che dichiarano di servirsi delle Strutture Private, alle quali assegnano, nella maggioranza dei casi, giudizi positivi, o come nel caso di **Fondazione Poliambulanza** molto positivi.

Quanto ai pareri negativi, peraltro già segnalati nella nostra precedente Indagine, si concentrano sui **Tempi di Attesa** per le visite specialistiche e al **Pronto Soccorso** in caso di infortunio. Viene inoltre segnalata una sempre maggiore criticità nella scelta del **Medico di Base**.

In conclusione i bresciani sono soddisfatti del Servizio Sanitario e il Centro Studi L.Poisa continuerà a valutare la qualità dell'Offerta con l'obbiettivo di stimolare le strutture sanitarie a ricercare ulteriori spazi di miglioramento.

Associazione Artigiani

Centro Studi di Documentazione e Ricerca
Lino Angelo Poisa

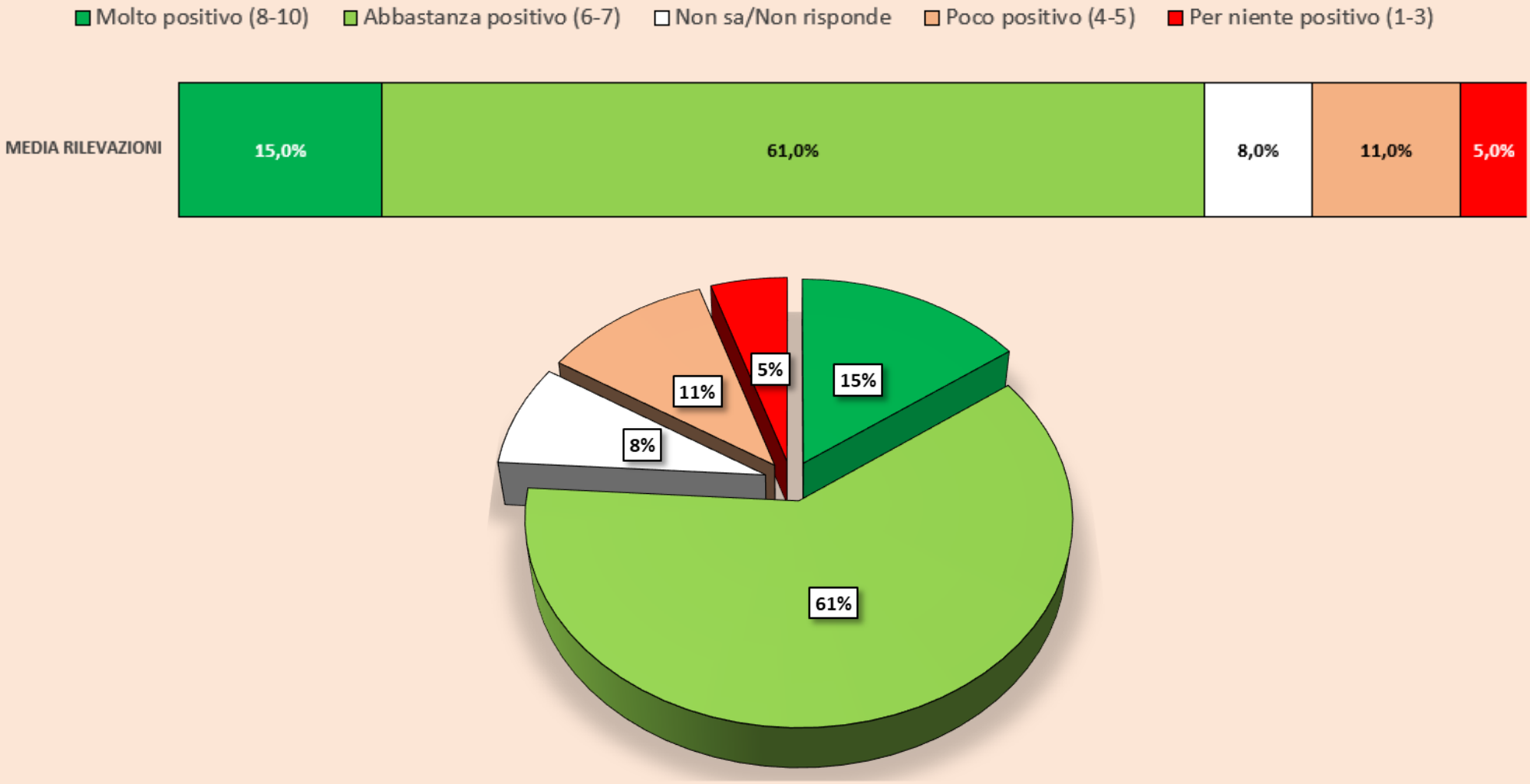
1. GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE SPEDALI CIVILI di BRESCIA 2024



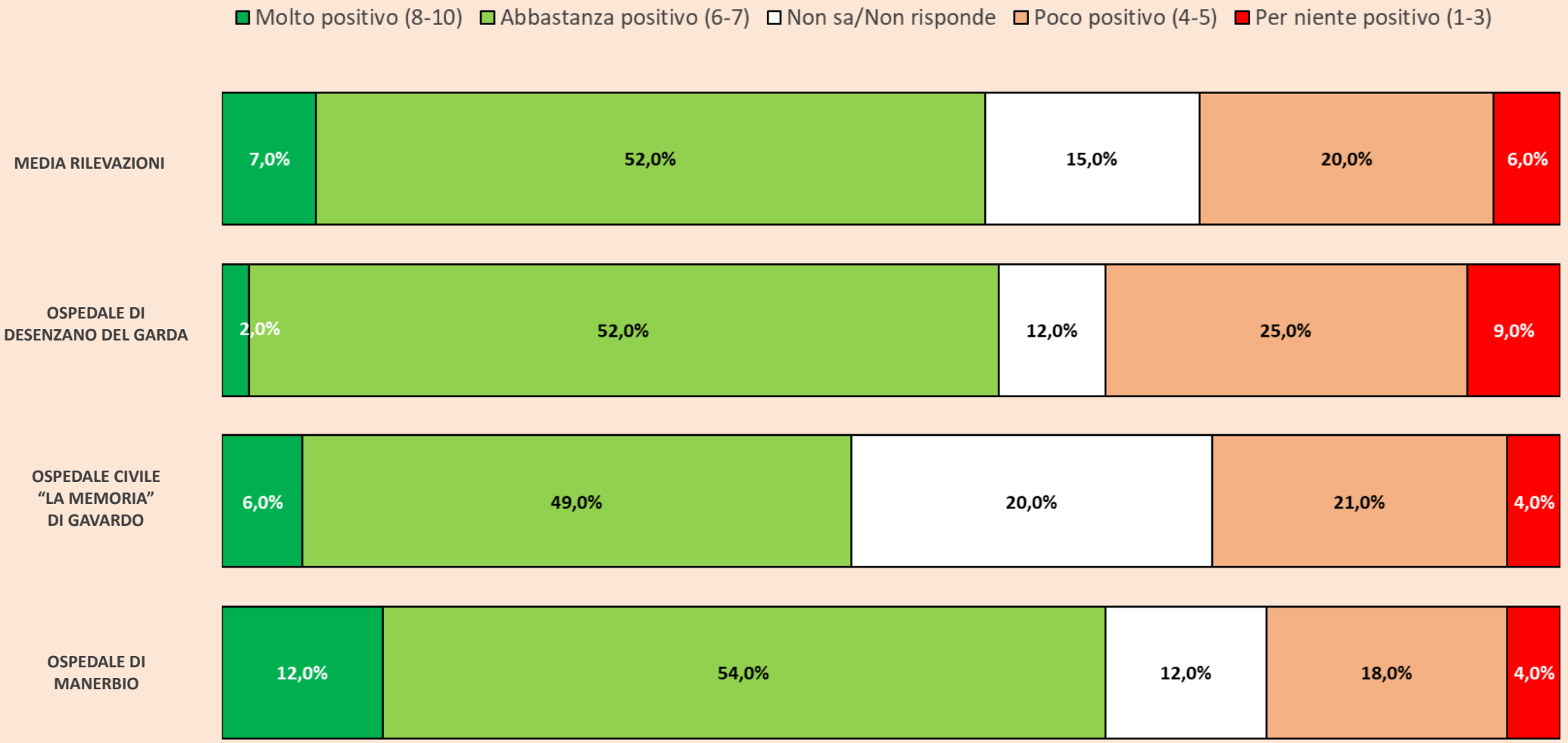
Associazione Artigiani

Centro Studi di Documentazione e Ricerca
Lino Angelo Poisa

1a. GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE SPEDALI CIVILI di BRESCIA 2024



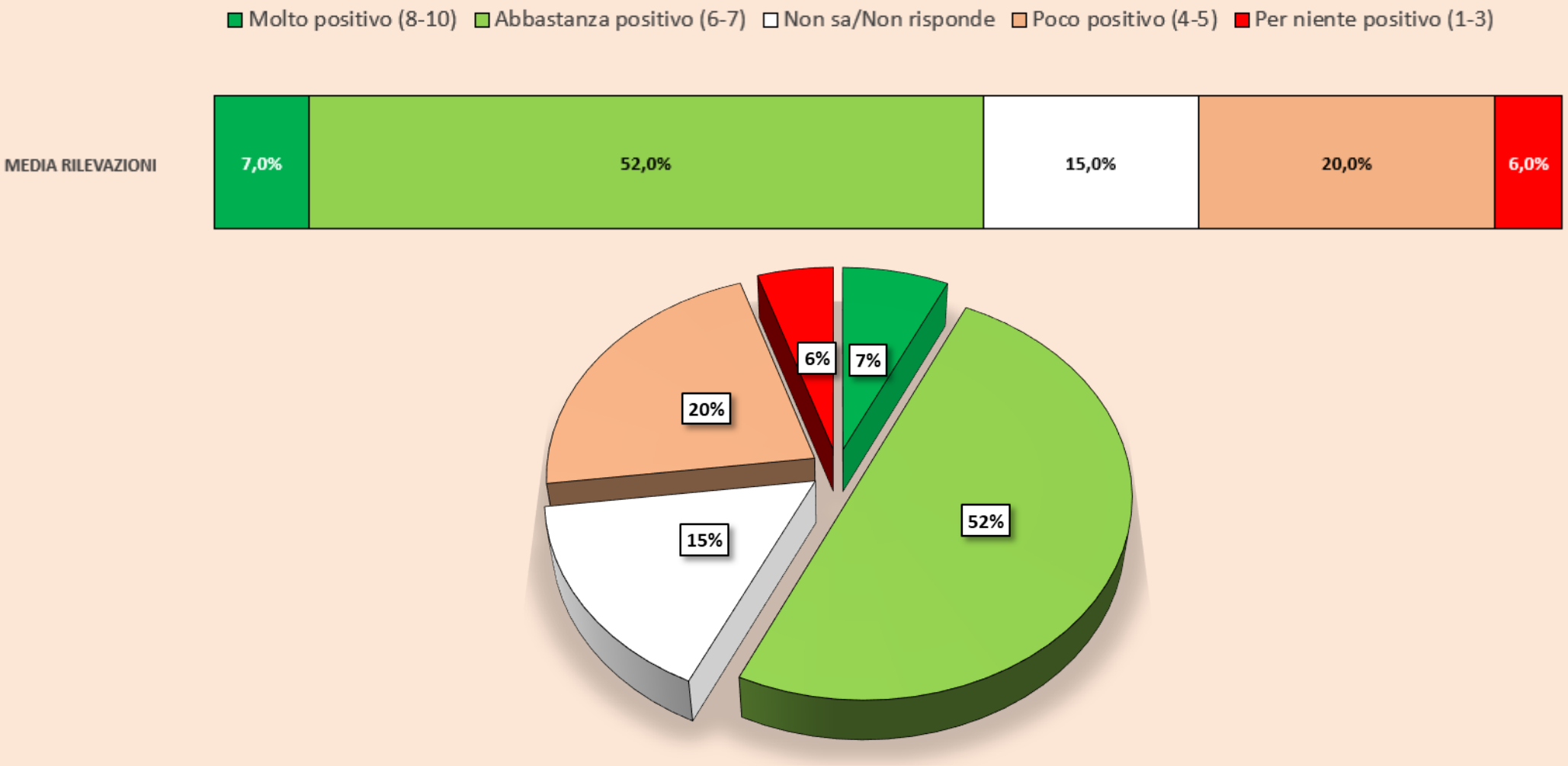
2. GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE del GARDA 2024



Associazione Artigiani

Centro Studi di Documentazione e Ricerca Lino Angelo Poisa

2a. GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE del GARDA 2024



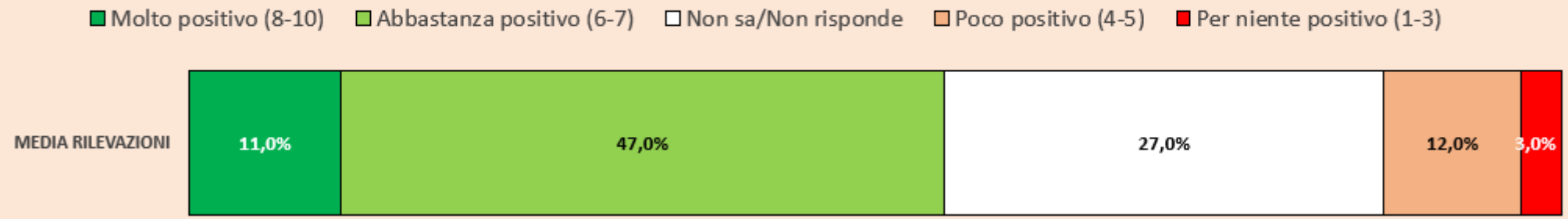
3. GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE della FRANCIACORTA 2024

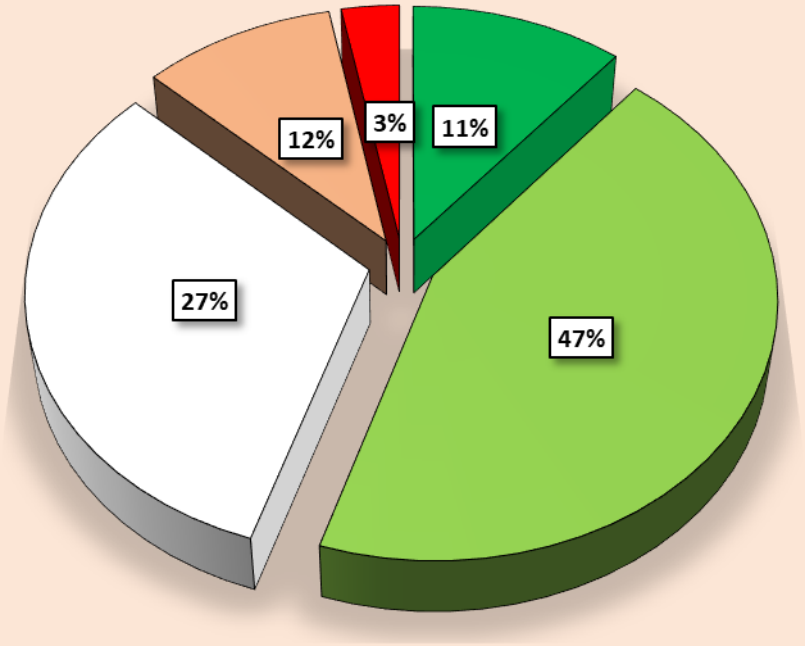


Associazione Artigiani

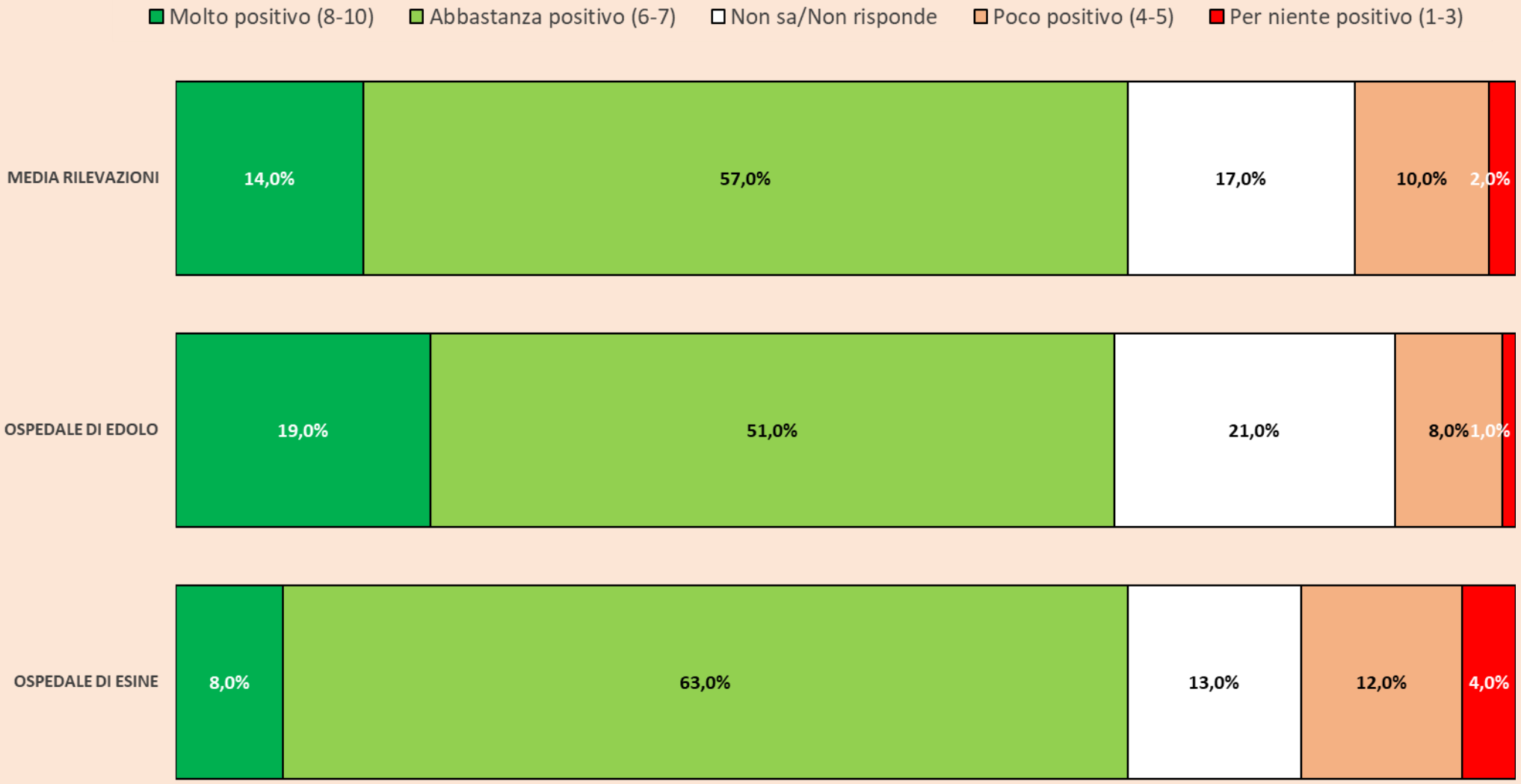
Centro Studi di Documentazione e Ricerca
Lino Angelo Poisa

3a. GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE della FRANCIACORTA 2024





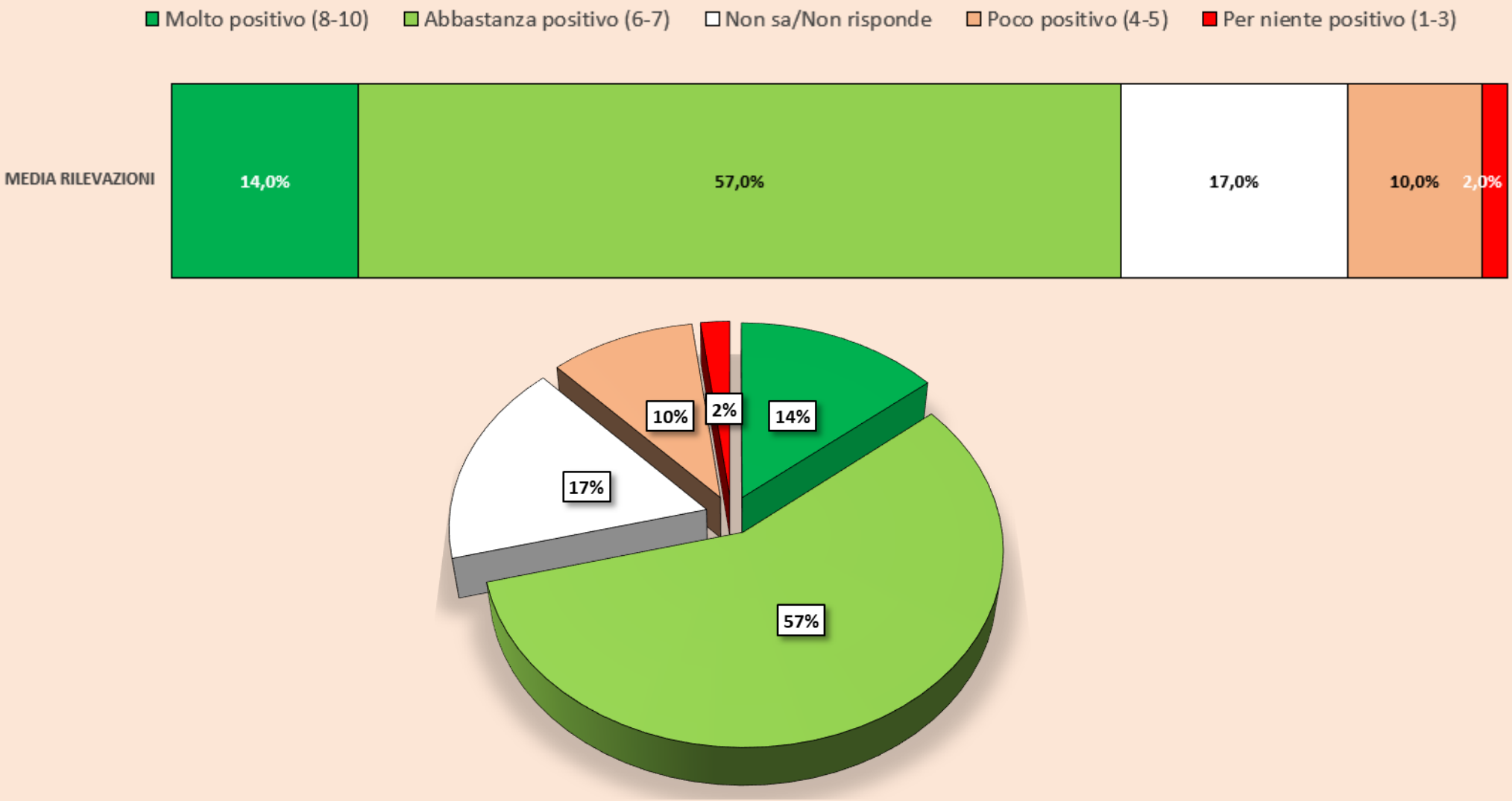
4. GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE della VALLE CAMONICA 2024



Associazione Artigiani

Centro Studi di Documentazione e Ricerca Lino Angelo Poisa

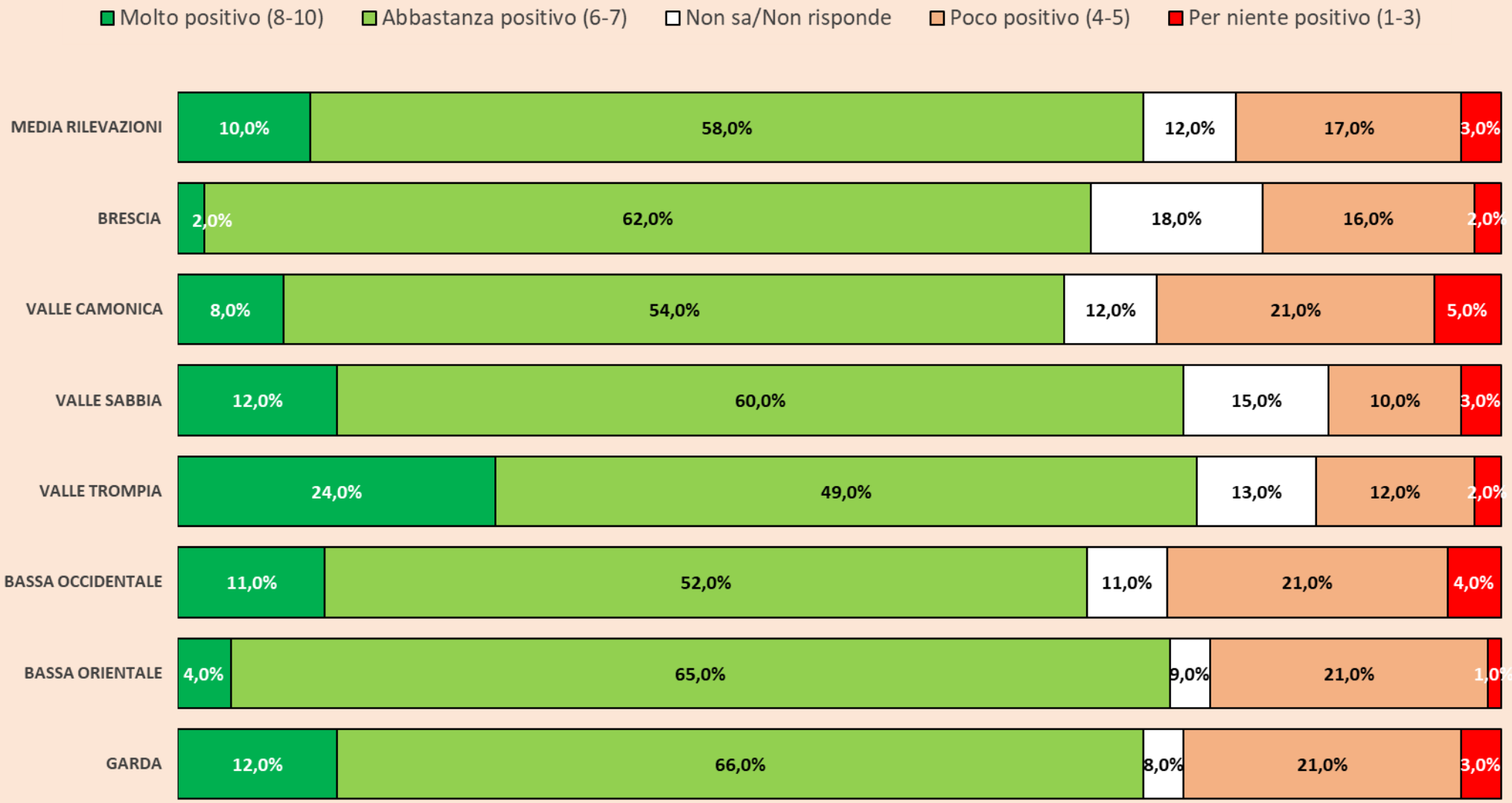
4a. GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE della VALLE CAMONICA 2024



Associazione Artigiani

Centro Studi di Documentazione e Ricerca Lino Angelo Poisa

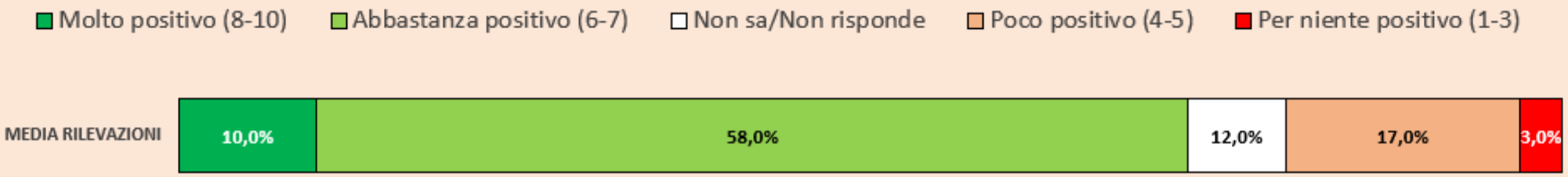
5. GIUDIZIO sull'OPERATO A.T.S. 2024

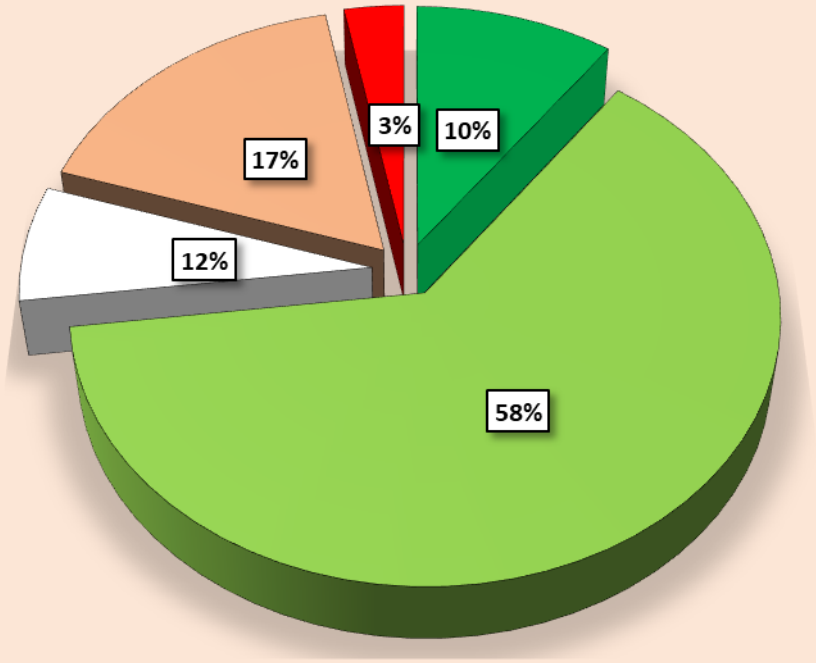


Associazione Artigiani

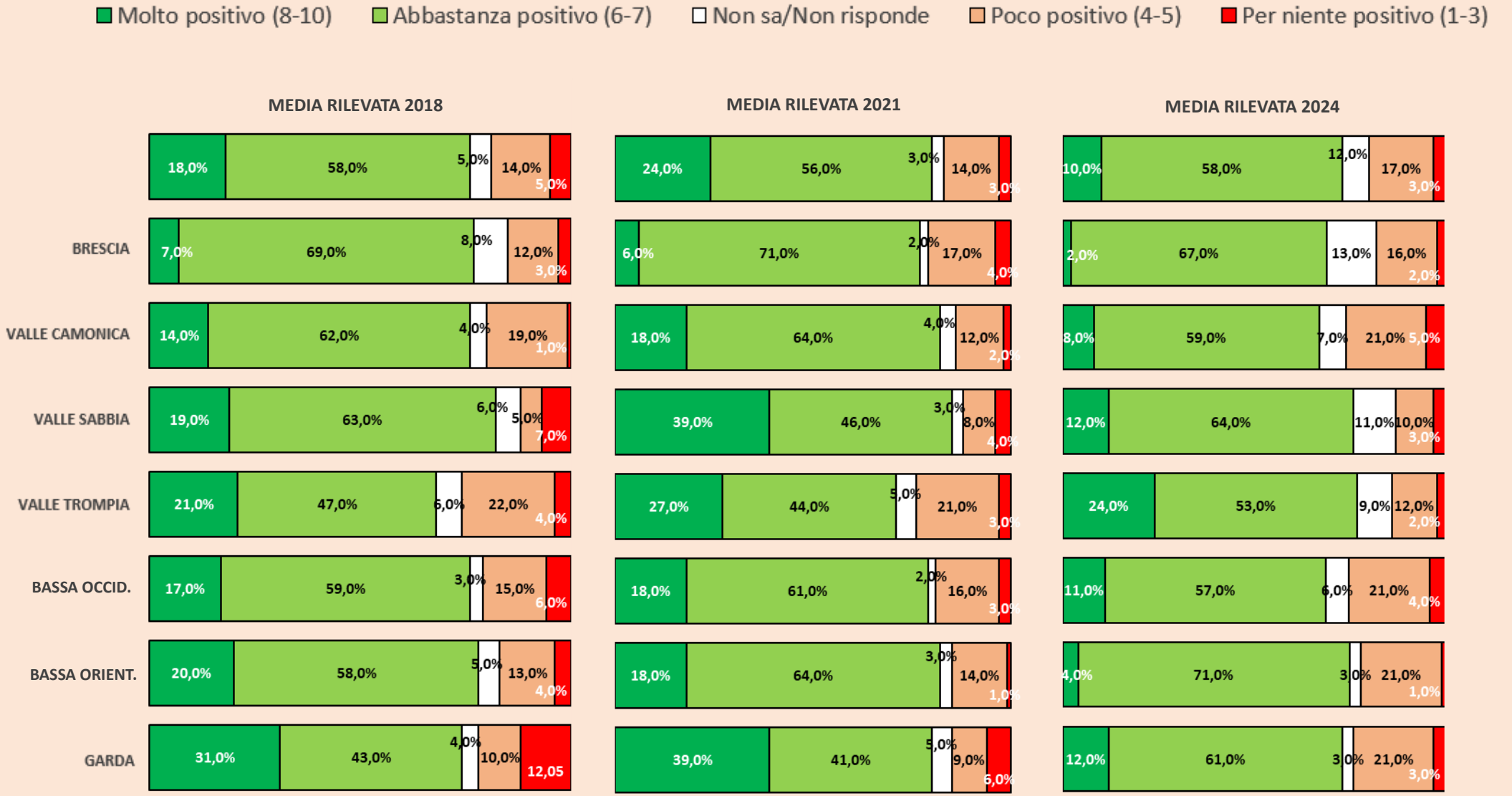
Centro Studi di Documentazione e Ricerca Lino Angelo Poisa

5a. GIUDIZIO sull'OPERATO A.T.S. 2024





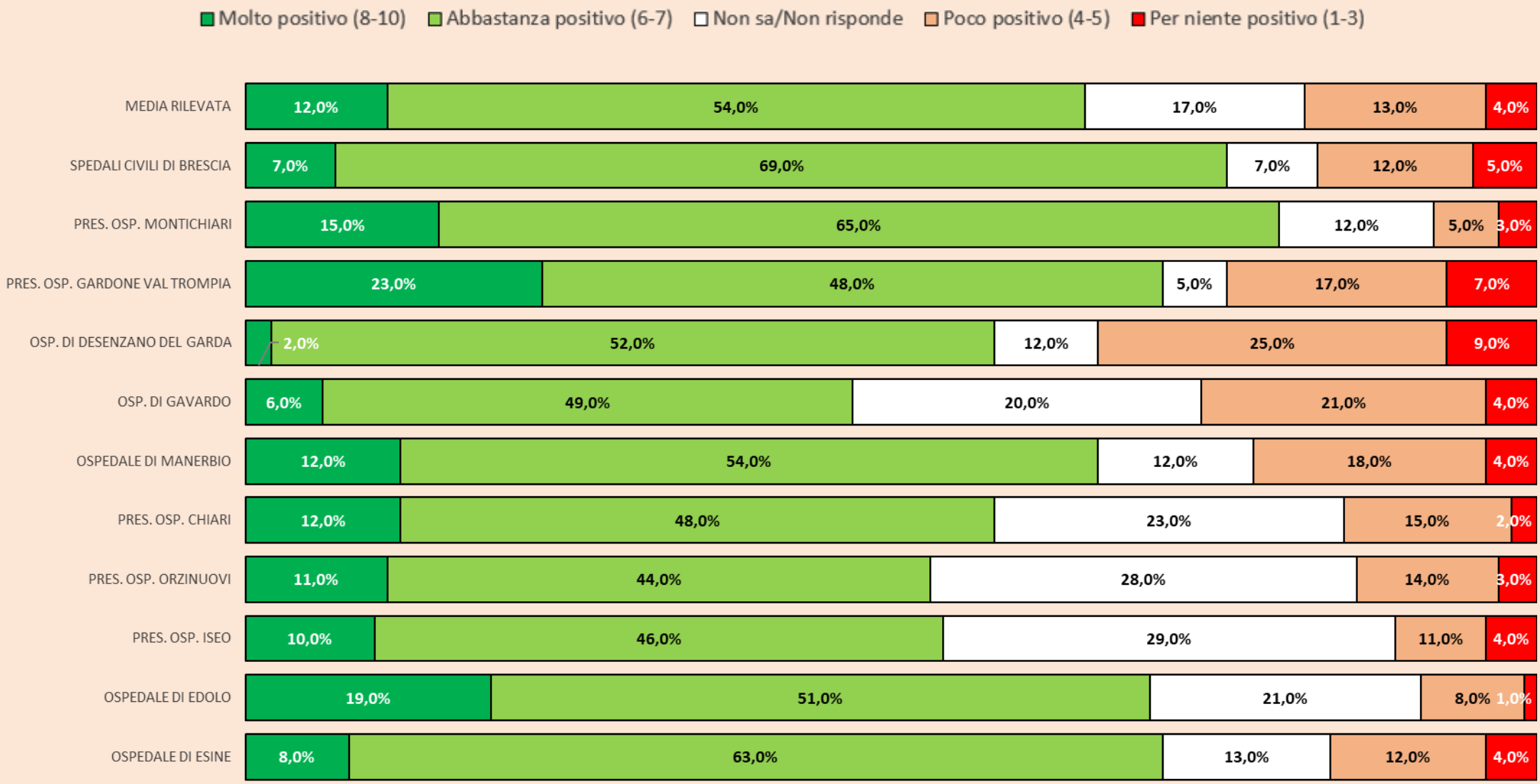
6. GIUDIZIO sull'OPERATO A.T.S. 2018 - 2021 - 2024



ASSOCIAZIONE ARTIGIANI

Centro Studi di Documentazione e Ricerca Lino Angelo Poisa

7. GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDE SOCIO-SANITARIE 2024



Associazione Artigiani

Centro Studi di Documentazione e Ricerca Lino Angelo Poisa

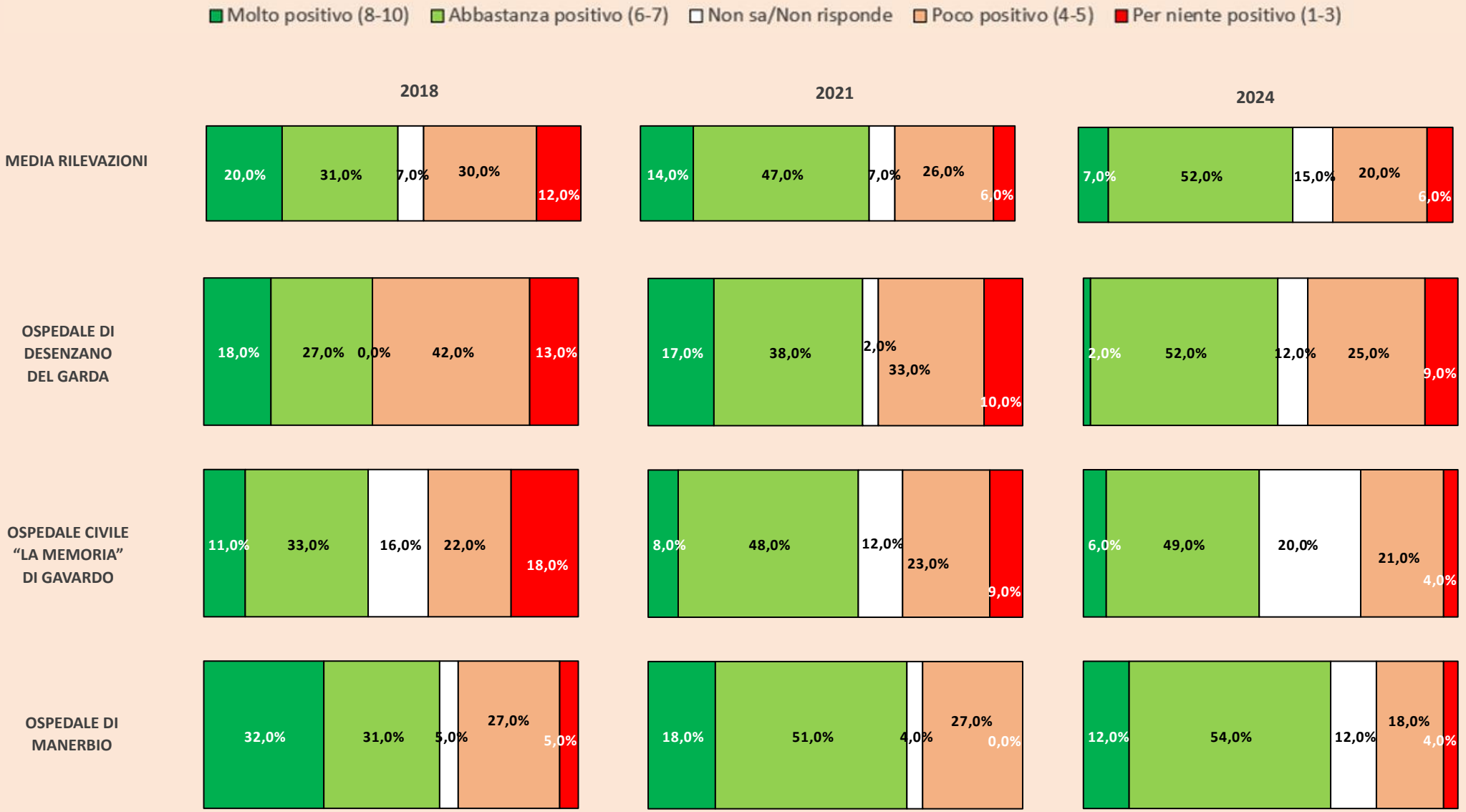
8. GIUDIZIO sul SERV. SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA SPEDALI CIVILI di BRESCIA 2018 – 2021 - 2024



Associazione Artigiani

Centro Studi di Documentazione e Ricerca Lino Angelo Poisa

9. GIUDIZIO sul SERV. SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE del GARDA 2018 – 2021 - 2024



Associazione Artigiani

Centro Studi di Documentazione e Ricerca Lino Angelo Poisa

10. GIUDIZIO sul SERV. SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE FRANCIACORTA 2018 – 2021 - 2024



ASSOCIAZIONE ARTIGIANI

Centro Studi di Documentazione e Ricerca
Lino Angelo Poisa

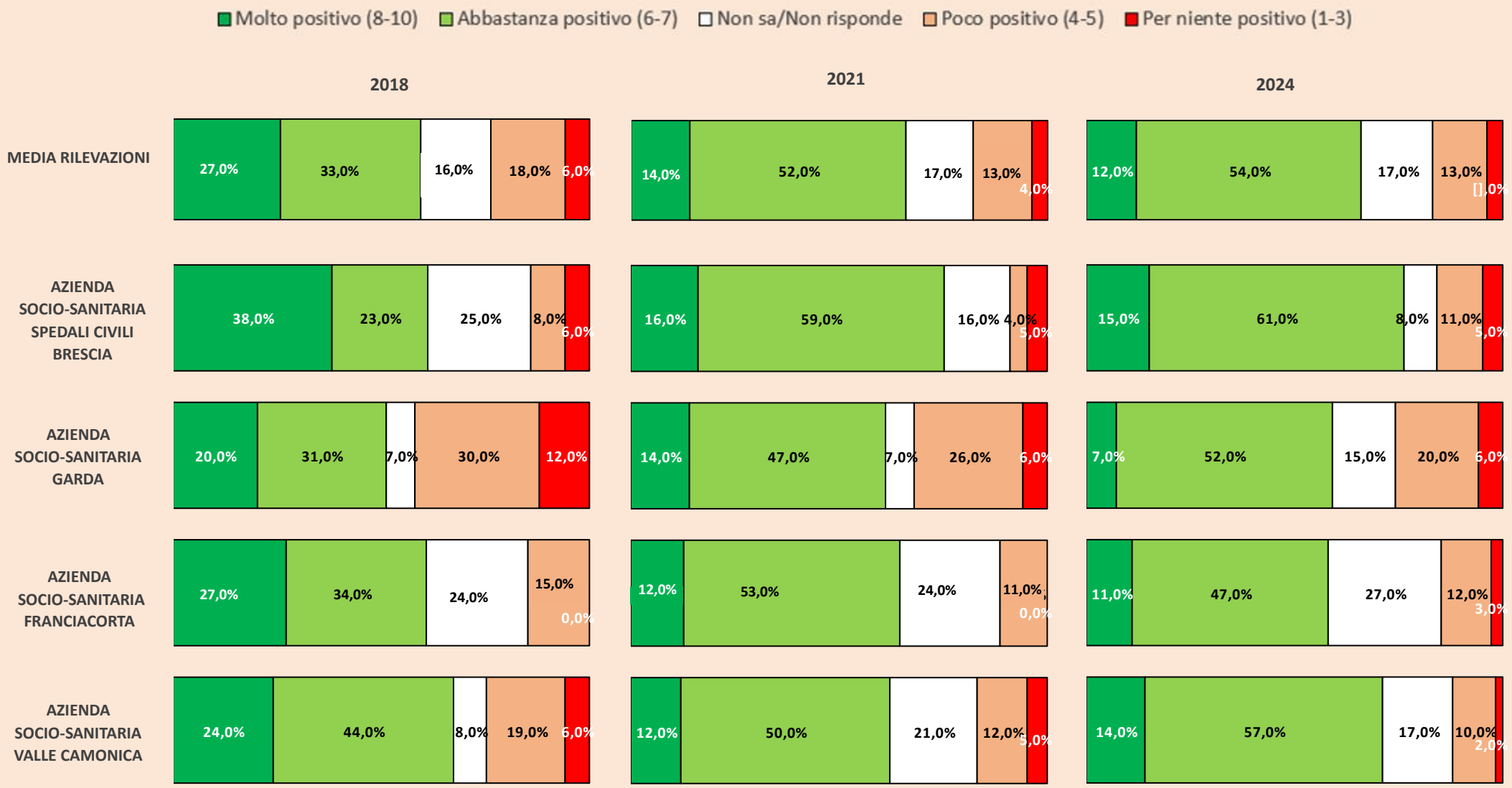
11. GIUDIZIO sul SERV. SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE VALLE CAMONICA 2018 – 2021 - 2024



ASSOCIAZIONE ARTIGIANI

Centro Studi di Documentazione e Ricerca Lino Angelo Poisa

12. GIUDIZIO sul SERV. SANITARIO: AZIENDE SOCIO-SANITARIE 2018 – 2021 - 2024



ASSOCIAZIONE ARTIGIANI

Centro Studi di Documentazione e Ricerca Lino Angelo Poisa