# INDAGINE CONOSCITIVA del GIUDIZIO

# degli ARTIGIANI della PROVINCIA di BRESCIA

# sulla FIDUCIA e sull'OPERATO

# di COMUNE, PROVINCIA, REGIONE

ASSOCIAZIONE ARTIGIANI

*Centro Studi di Documentazione e Ricerca*
*Lino Angelo Poisa*

# METODOLOGIA dell'INDAGINE

| | |
|---|---|
| DATA INTERVISTE | 17.05.2021 - 26.05.2021 |
| OGGETTO DEL SONDAGGIO | Indagine conoscitiva sulla qualità, gradimento dei servizi e fiducia nelle Istituzioni degli Artigiani della Provincia di Brescia |
| UNIVERSO DI RIFERIMENTO | Artigiani della Provincia di Brescia<br>al 31.12.2020 N° 33.293 |
| CAMPIONE DEFINITO | Ad uno stadio con stratificazione proporzionale di Associati all'Associazione Artigiani in N° 7 Circoscrizioni Geografiche della Provincia di Brescia |

| | |
|---|---|
| RAPPRESENTATIVITA’ | Campione effettivamente oggetto dell’intervista |
| MARGINE DI ERRORE | Relativo ai risultati dell’indagine +/- 3,1% sul totale degli intervistati<br>pertinente agli errori standard e/o sistemici |
| NUMEROSITA’ CAMPIONATA | N° 1500 Imprese Artigiane associate all’Associazione Artigiani in cui il numero delle interviste è proporzionale alle Circoscrizioni delle Provincia nonché ai Codici Ateco corrispondenti |
| INQUADRAMENTO | In grado di assicurare attraverso Circoscrizioni e Codici Attività una totale e bilanciata copertura dell’intera provincia |
| METODOLOGIA | Metodo Sistemico nel rispetto del principio casuale-probabilistico<br>Interviste telefoniche assistite da computer CAI ed effettuate da personale appositamente formato dal Centro Studi Lino Poisa |

In fase di elaborazione dei dati raccolti, si è tenuto conto della necessaria prudenza laddove la risposta era ritenuta falsata da stati d’animo particolari e/o chiari risentimenti personali.

## TIPOLOGIA DELLE DOMANDE

Alle imprese intervistate, relativamente al Comune di attività o Bacino di Utenza è stato richiesto di esprimere uno dei seguenti giudizi:

□ molto positivo (8-10) □ abbastanza positivo (6-7) □ non sa □ poco positivo (4-5) □ per niente positivo (1-3)

Quale giudizio esprime relativamente all'operato:

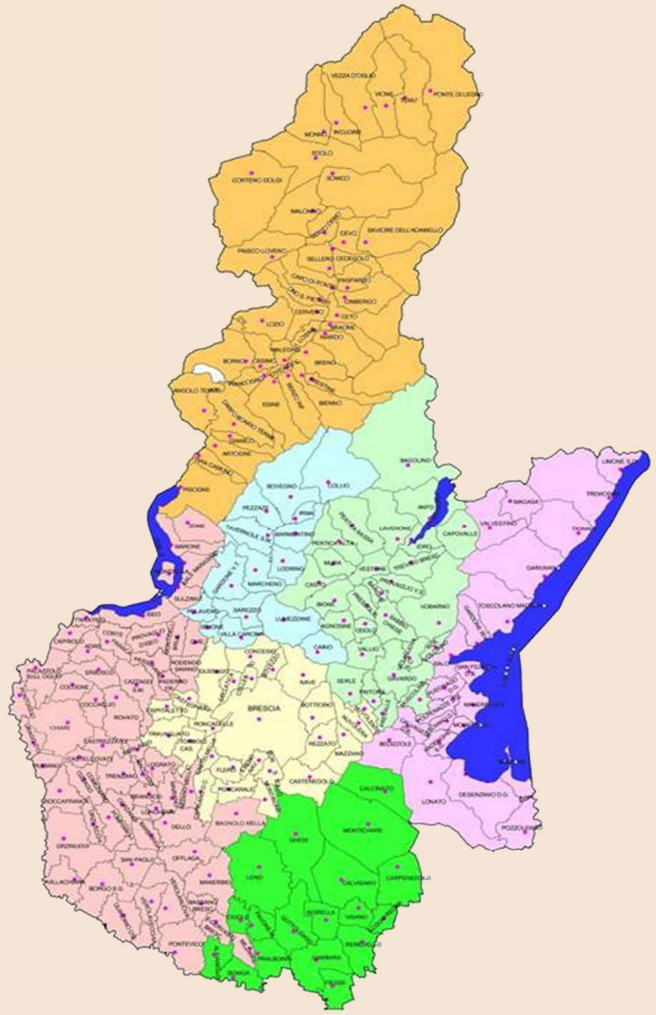
- Comune di Residenza
- Ente Provincia di Brescia
- Regione Lombardia

E' stato inoltre richiesto: Quali sono le problematiche più urgenti da affrontare a Brescia e provincia (una sola risposta).

Agli intervistati è stato garantito l'assoluto anonimato relativamente alle indicazioni segnalate.

La presente indagine, nonché la conseguente raccolta dati è stata effettuata su campioni definiti di Artigiani Bresciani associati all'Associazione Artigiani distinti in N° 7 Aree Geografiche della Provincia di Brescia.




ASSOCIAZIONE ARTIGIANI

*Centro Studi di Documentazione e Ricerca*
*Lino Angelo Poisa*

# SINTESI DELL'INDAGINE

Il presente Sondaggio 2021 viene messo a confronto con quelli realizzati nel 2003 e nel 2018.

Il Giudizio complessivo sull'operato dei **Comuni** risulta positivo per il **79,0%** degli intervistati, identico anche se in proporzioni diverse rispetto al 79,0% del 2018 e in Aumento rispetto al 72,0% del 2003. L'Area della provincia dove si registra una maggior soddisfazione sull'attività dei Comuni è il **Garda** con l'**86,0%** di giudizi positivi.

Per quanto riguarda la **Provincia** si rileva un gradimento del **23,0%**, in Diminuzione rispetto al 26,0% del 2018 e un più accentuato calo di giudizi positivi rispetto al 45,0% del 2003. L'Area a maggior gradimento è la **Bassa Orientale** con il **30,0%**, mentre la percentuale più alta di giudizi Negativi provengono dall'Area della **Valle Camonica** con il **31,0%**.

Quanto alla **Regione** i giudizi positivi sono al **38,0%** in lieve Aumento rispetto 35,0% del 2018 ma in calo rispetto al 46,0% del 2003. Pressoché invariata la percentuale di giudizi negativi nel confronto 2018-2021 entrambi al 15,0% in miglioramento rispetto al 25,0% del 2003. E'la **Città** e il suo Hinterland l'Area da dove proviene la maggior percentuale di giudizi positivi con **41,0%**.

Dai dati raccolti risulta pressoché Stabile la percentuale di coloro che non esprimono un giudizio in quanto non conoscono l'attività e le iniziative del **Comune** ovvero solo il **6,0%** degli intervistati. Molto elevata viceversa la percentuale di coloro i quali dichiarano di non esprimere un giudizio a causa della non conoscenza delle Attività svolte dalla Provincia il **58,0%** e dalla Regione il **47,0%**.

In buona sostanza il **94,0%** degli intervistati è a conoscenza dell'Attività svolta dal proprio Comune mentre la percentuale scende al **42,0%** per la Provincia e al **53,0%** per la Regione, anche se coloro che rispondono con un giudizio positivo o negativo non sempre sono al corrente delle iniziative degli Enti oggetto del sondaggio.

A distanza di 18 anni quindi è notevolmente diminuita la conoscenza -parrebbe anche l'interesse- per il funzionamento e le iniziative intraprese o promosse dall'Ente provinciale e regionale. Sono quindi i Comuni di Residenza che godono di maggior Conoscenza e di maggior Gradimento da parte degli intervistati.

Relativamente ai giudizi negativi sono del 15,0% per i Comuni e del 19,0% e 15,0% rispettivamente per Provincia e Regione.

Limitatamente ai Settori: la **Meccanica** con l'**85,3%** e **Idraulica** con il **71,7%** risultano essere i giudizi più positivi sull' Attività delle Istituzioni, di contro **Acconciatori** e **Alimentaristi** si fermano rispettivamente al **36,4%** e al **36,9%** di giudizi positivi.

A margine del sondaggio abbiamo chiesto un parere su quali siano le problematiche più urgenti da affrontare a Brescia e provincia, confrontandole con l'analoga richiesta fatta nel 2003.

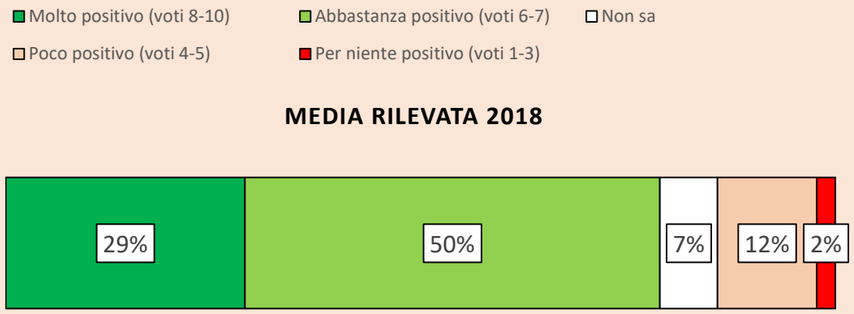
Mentre nel 2003 al primo posto vi era lo Sviluppo Economico e l'Occupazione per il **33,0%** degli intervistati, nel 2021 nonostante la crisi trascorsa, la problematica più urgente da affrontare risulta essere per il **38,0%** la Formazione Professionale. Peraltro nell'ultima indagine congiunturale condotta dal Centro Studi relativa al secondo semestre 2020 ben il 43,0% delle Aziende lamentava la Difficoltà nel Reperire Mano d'Opera Specializzata. La nostra provincia vanta una lunga e consolidata esperienza nella Formazione Professionale sia Pubblica che Privata, ma al tempo stesso la richiesta delle imprese di personale qualificato è proporzionale alla sempre più alta qualità tecnologia delle produzioni delle imprese bresciane.

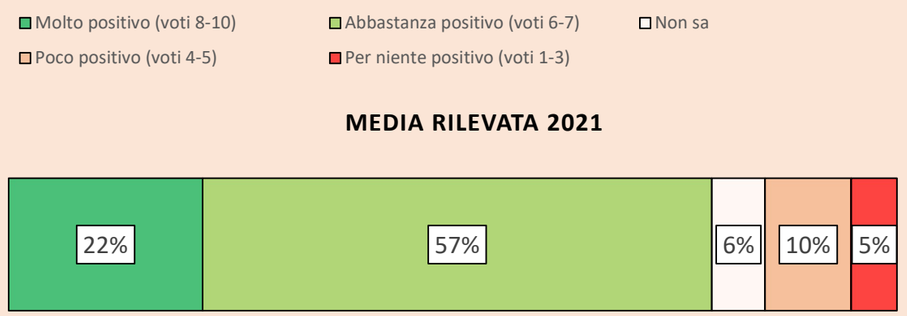
Seconda per importanza, sempre a parere degli intervistati è lo Sviluppo Economico e Occupazione con il **28,0%** anche in questo caso i dati dell'Indagine del secondo semestre 2020 confermavano per le Imprese Artigiane bresciane la ripresa di Fatturato nonché le Previsioni di Aumento dello stesso per il 2021, ad esclusione dell'Editoria e del Tessile. In calo tra le priorità la Viabilità al **7,0%** rispetto al 24,0% del 2003. In aumento l'Ambiente che passa dall'8,0% all'**11,0%** e in Diminuzione la problematica relativa all'Ordine Pubblico che passa dal 12,0% al **6,5%.** Infine viene indirettamente promossa la Sanità bresciana dal momento che nonostante la pandemia solo il **5,5%** la ritiene una priorità.

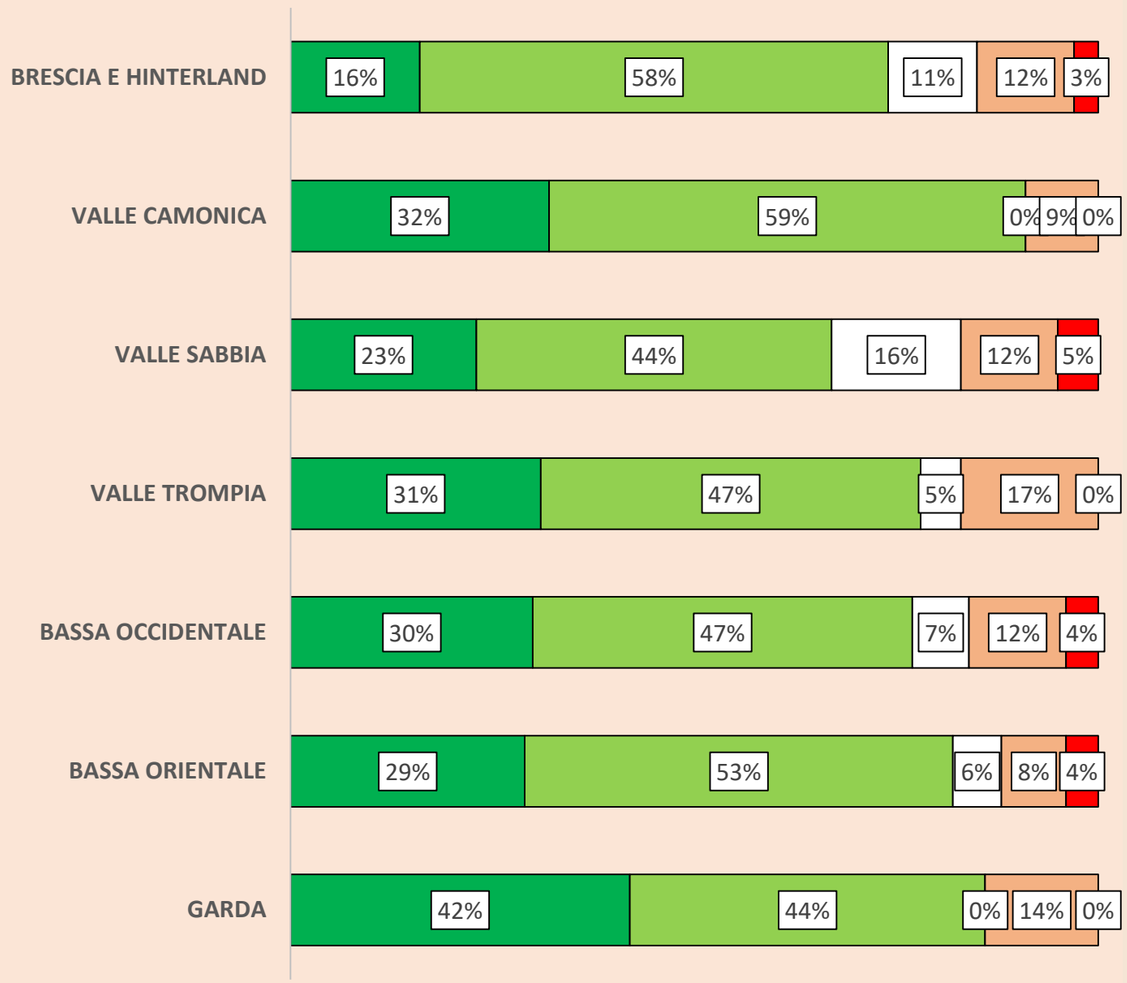
In conclusione mentre la maggioranza degli intervistati conosce l'Attività svolta dal proprio Comune di residenza e il 79,0% ne approva l'operato, il 58,0% per la Provincia e il 47,0% per la Regione degli stessi intervistati non ha un'idea specifica dell'attività svolta e tanto meno quali siano le reali competenze dei due Enti.

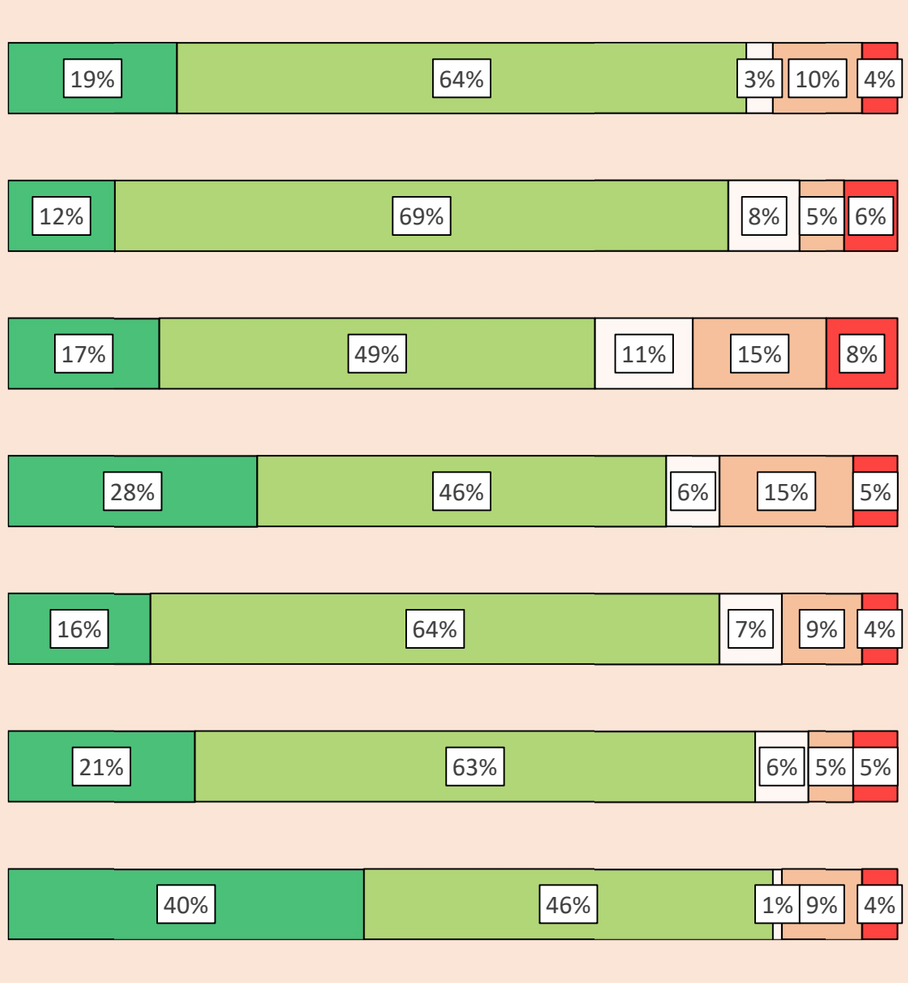
Quanto alle priorità da affrontare è la Formazione Professionale il tema che gli Artigiani bresciani reputano debba essere sostenuto prioritariamente.

# GIUDIZIO sull'OPERATO del COMUNE di RESIDENZA 2018 - 2021

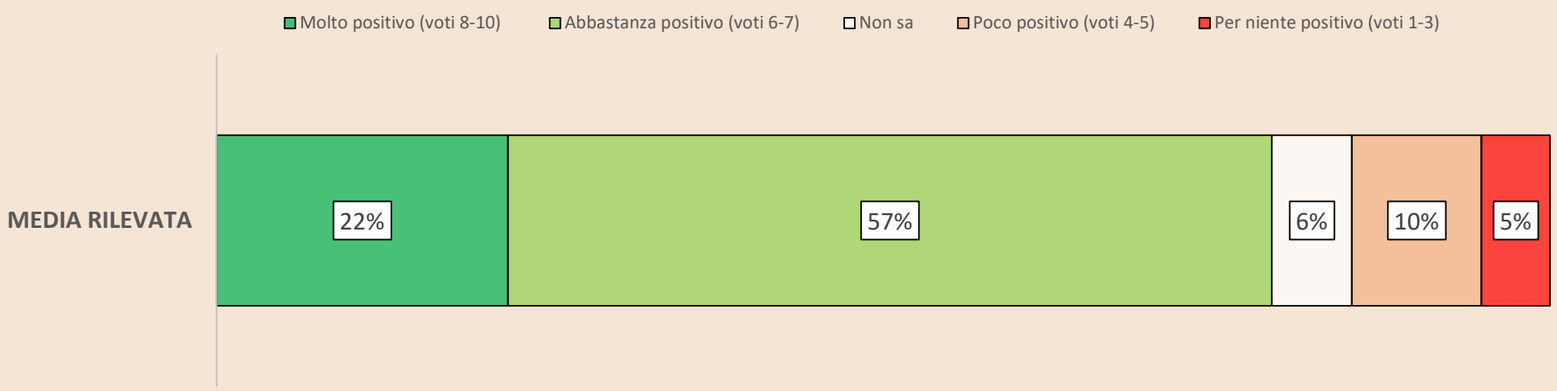


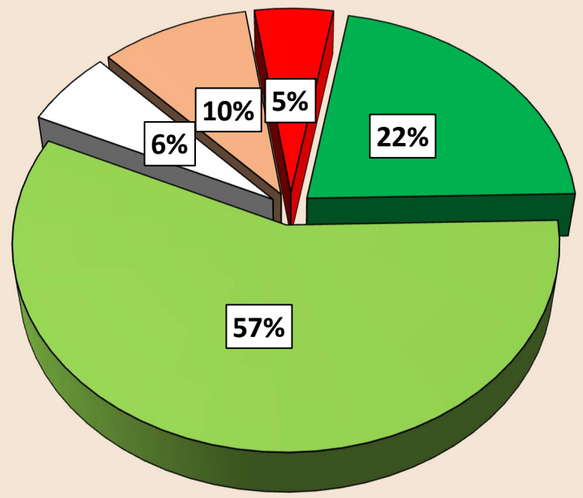



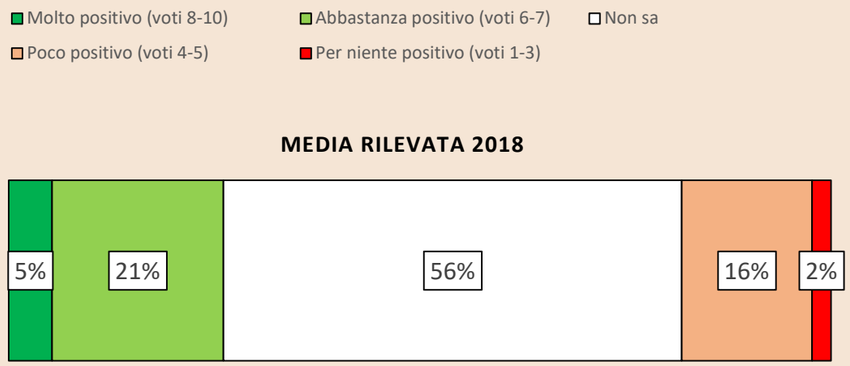



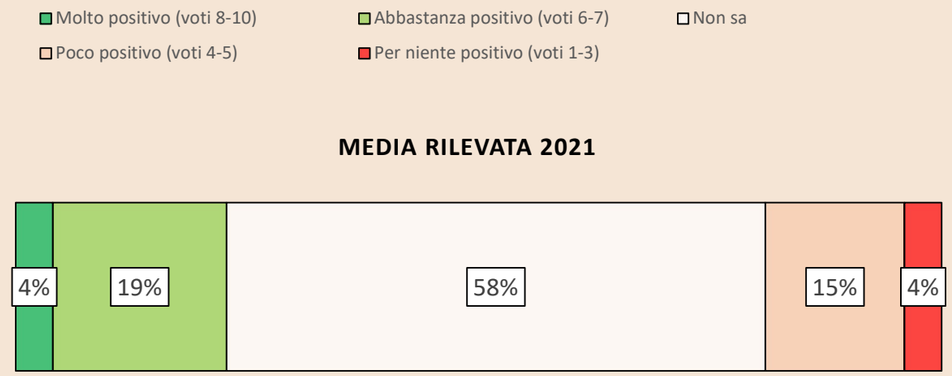
## GIUDIZIO sull 'OPERATO del COMUNE di RESIDENZA 2021

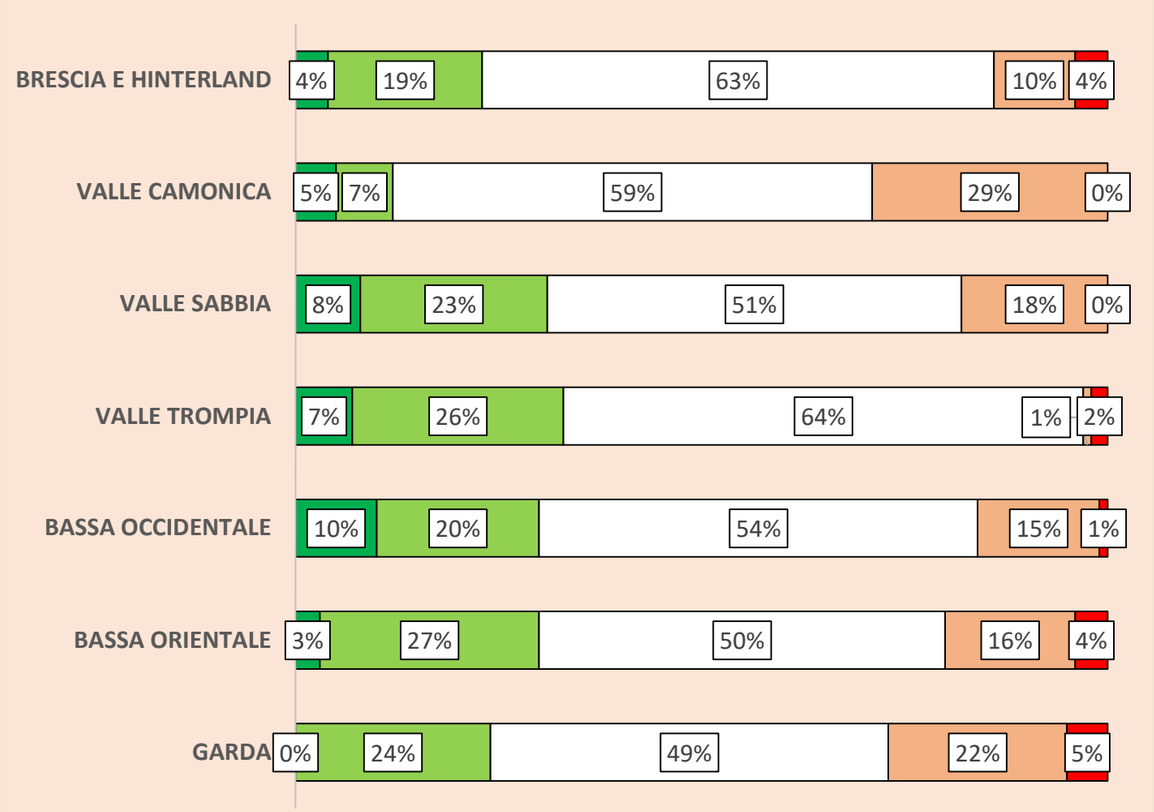


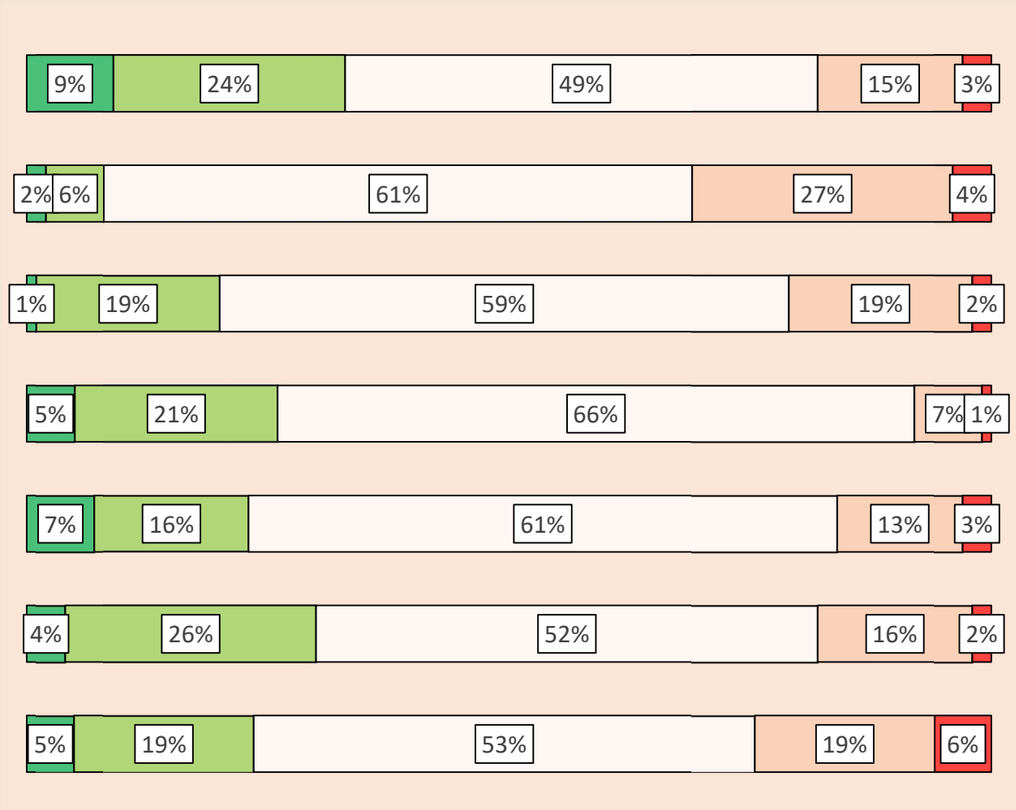



# GIUDIZIO sull'OPERATO della PROVINCIA 2018 - 2021

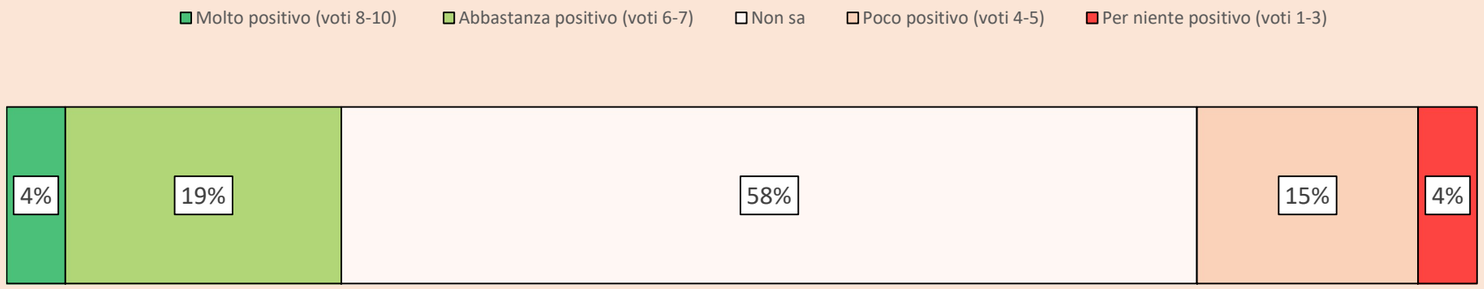


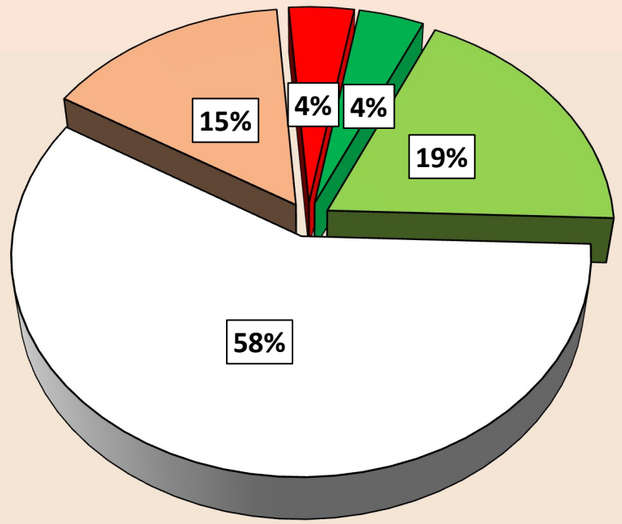



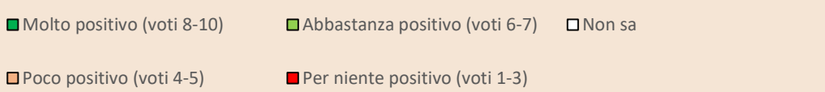



# GIUDIZIO sull'OPERATO della PROVINCIA 2021

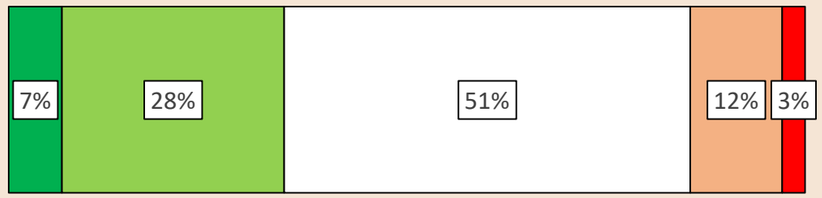


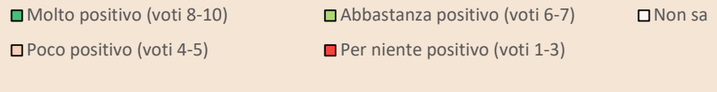



# GIUDIZIO sull'OPERATO della REGIONE 2018 - 2021

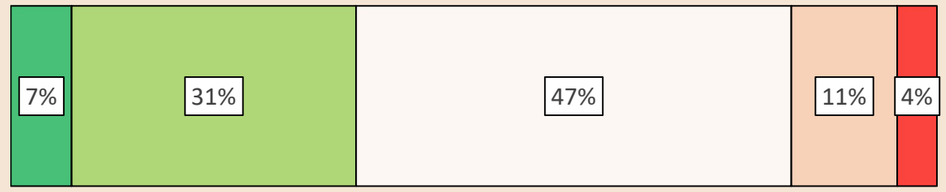


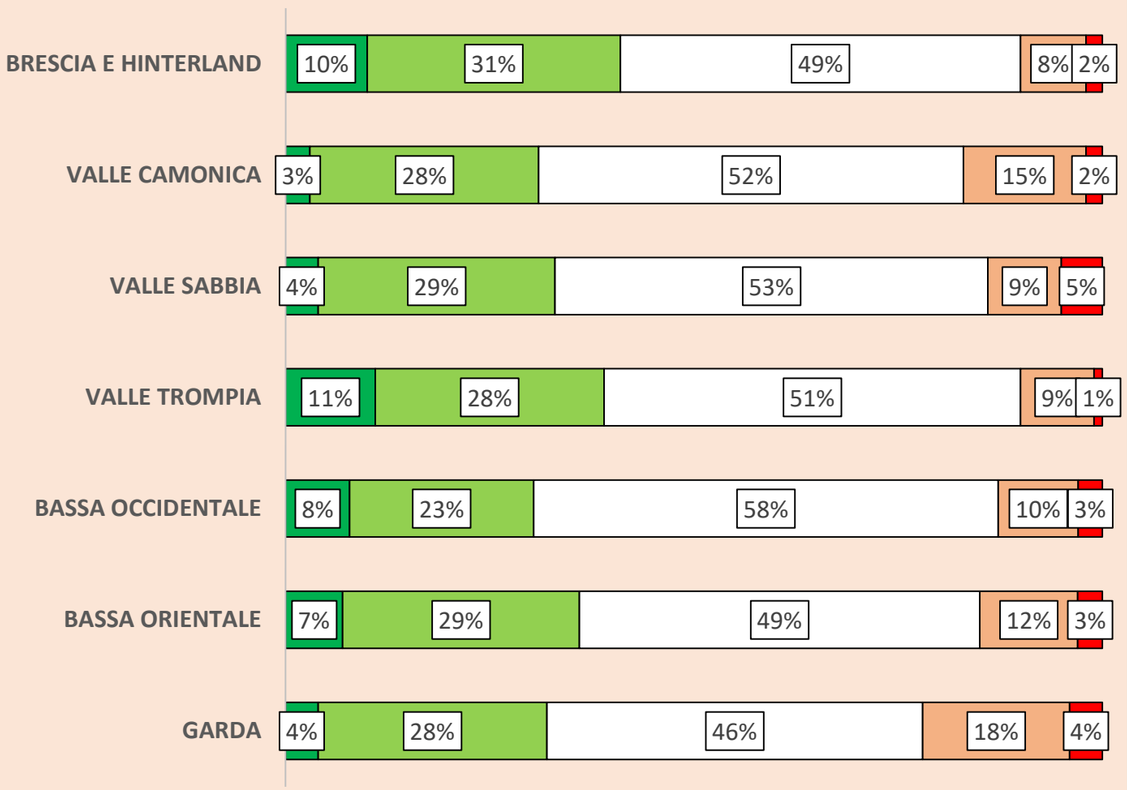

**MEDIA RILEVATA 2018**

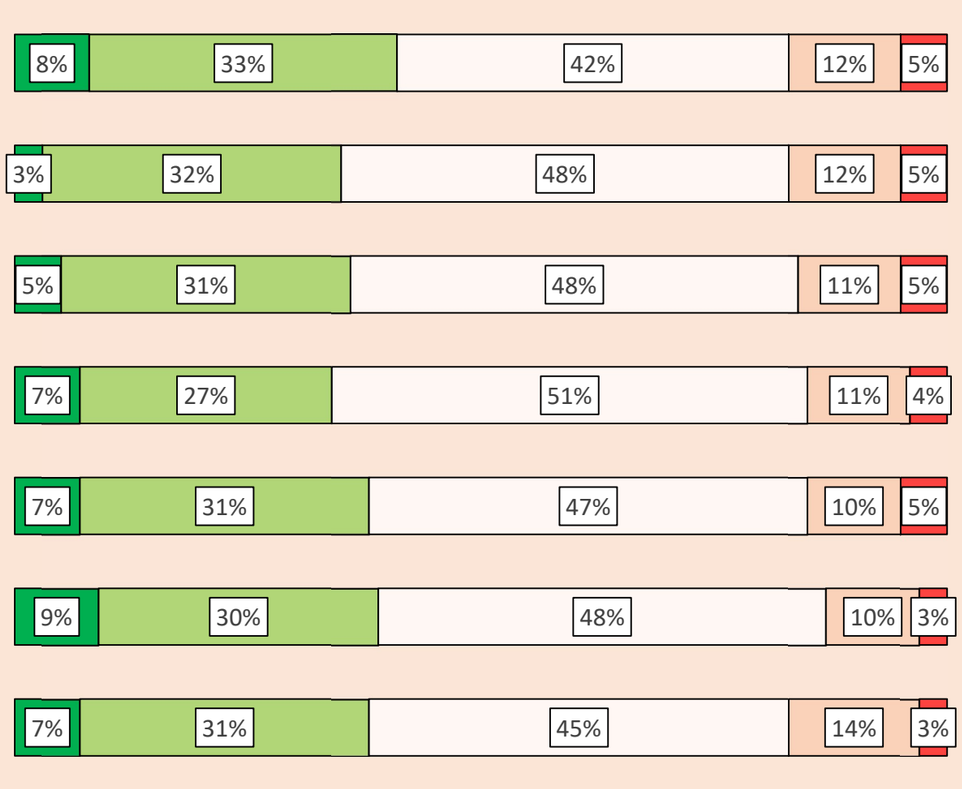


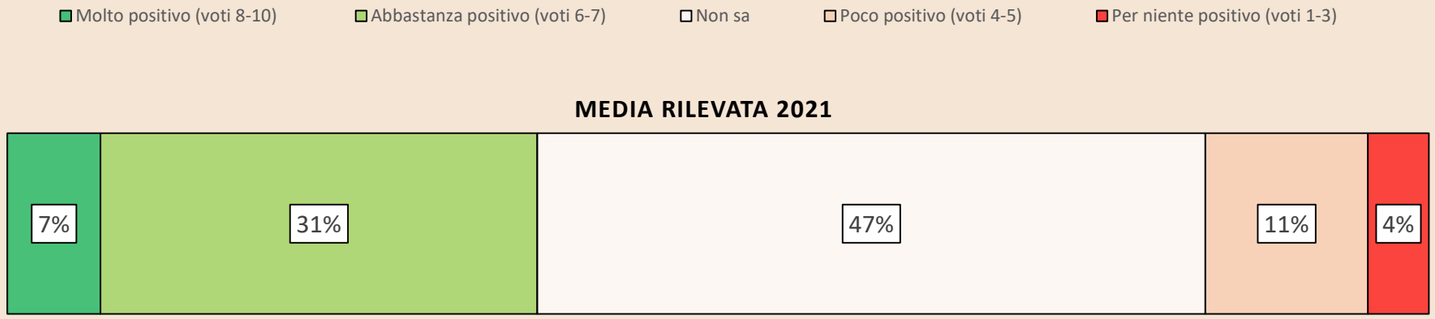

**MEDIA RILEVATA 2021**

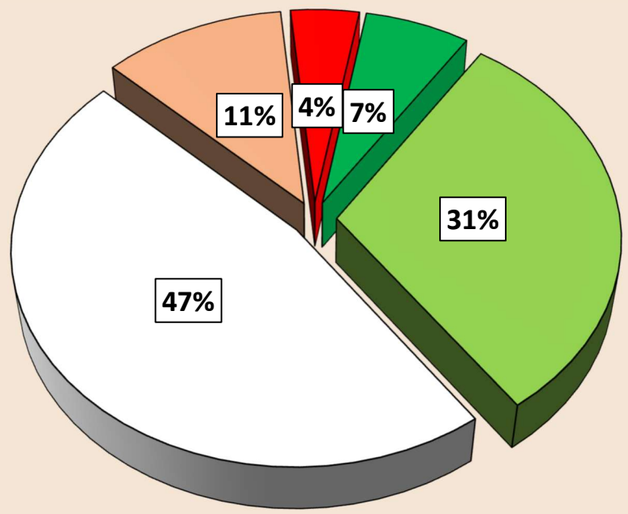


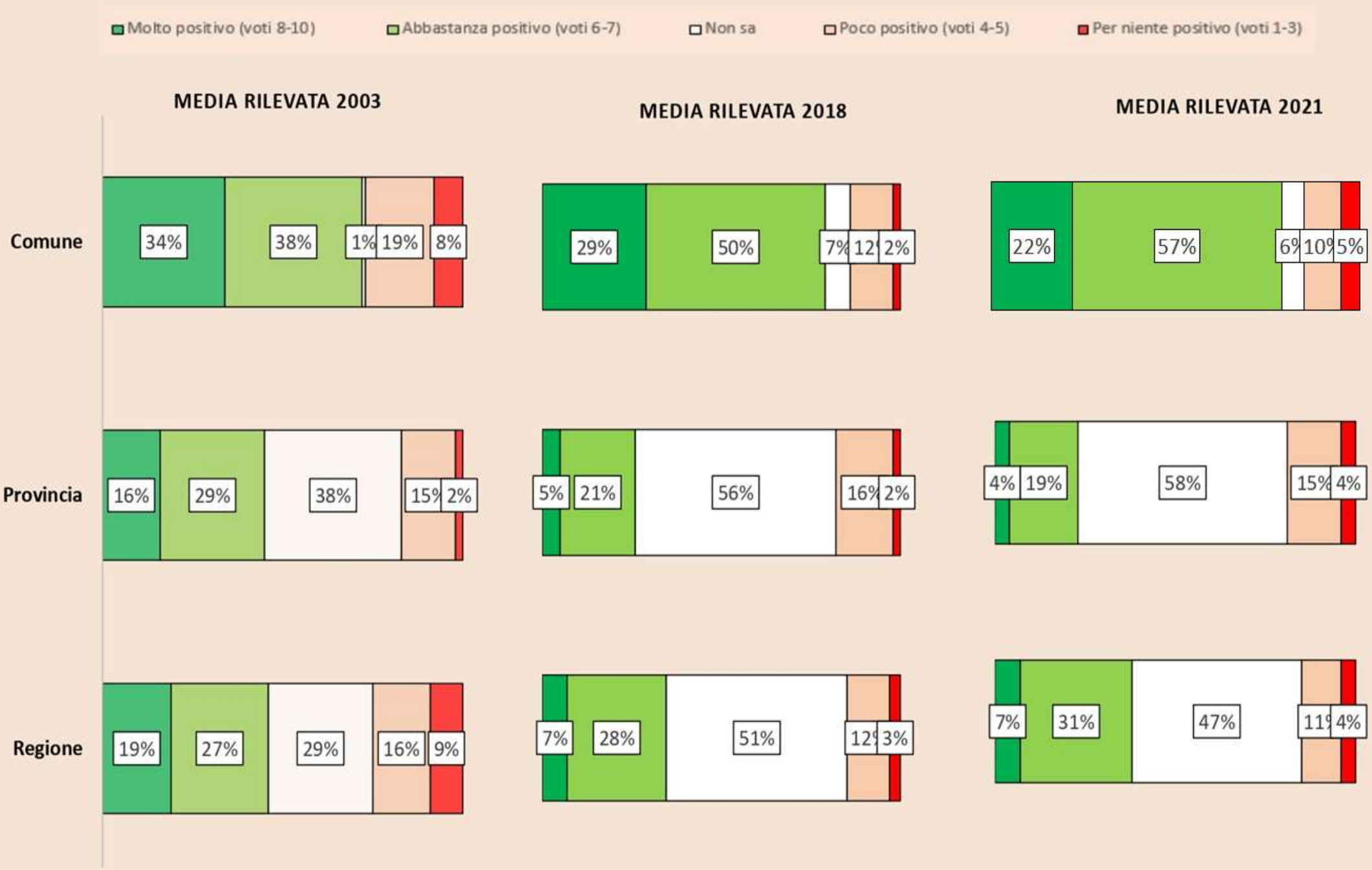



# GIUDIZIO sull'OPERATO della REGIONE 2021



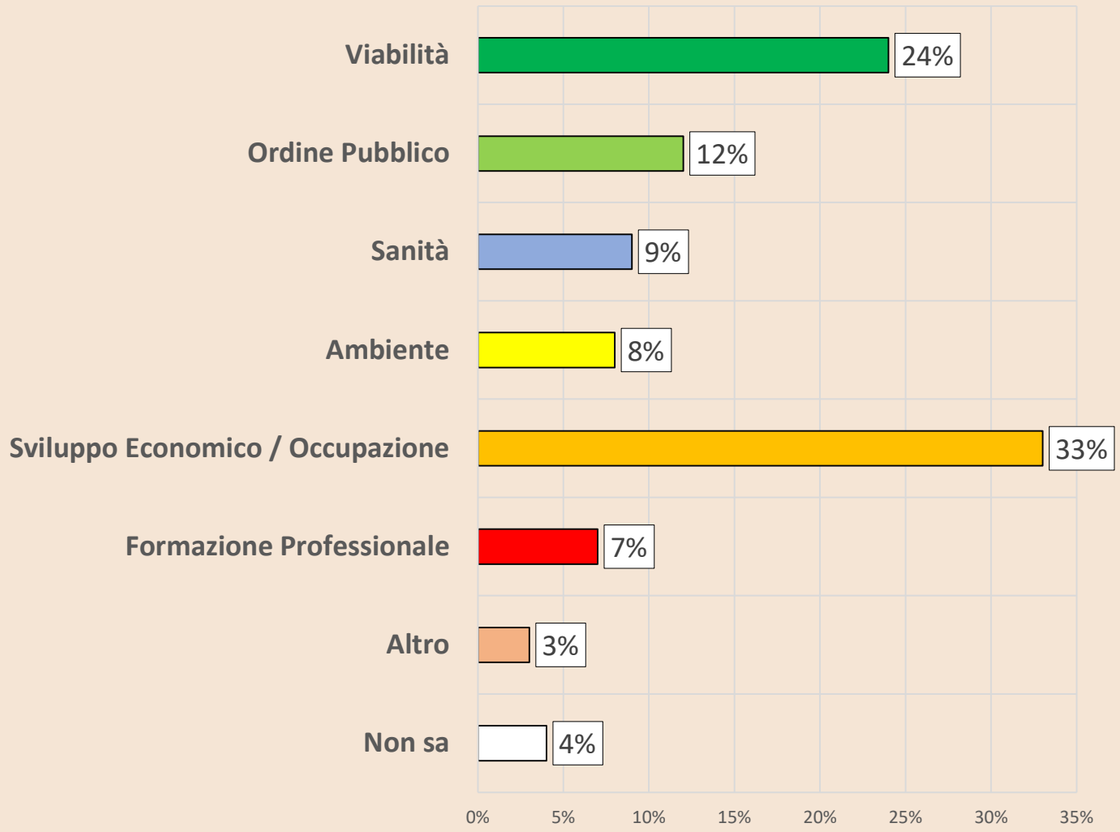
# GIUDIZIO COMPLESSIVO 2003 – 2018 - 2021



# QUALI SONO le PROBLEMATICHE PIU' URGENTI da AFFRONTARE a BRESCIA e PROVINCIA

## (risposta spontanea)

### 2003




### 2021

