INDAGINE CONOSCITIVA sul GRADIMENTO degli ARTIGIANI della PROVINCIA di BRESCIA sulla QUALITÀ del SERVIZIO SANITARIO

ASSOCIAZIONE ARTIGIANI

Centro Studi di Documentazione e Ricerca
Lino Angelo Poisa

METODOLOGIA dell'INDAGINE

DATA INTERVISTE	11.03.2.21 - 26.03.2021
OGGETTO DEL SONDAGGIO	Indagine conoscitiva sulla qualità, gradimento dei servizi e fiducia nelle Istituzioni degli Artigiani della Provincia di Brescia
UNIVERSO DI RIFERIMENTO	Artigiani della Provincia di Brescia al 31.12.2020 N° 33.293
CAMPIONE DEFINITO	Ad uno stadio con stratificazione proporzionale di Associati all'Associazione Artigiani in N° 7 Circoscrizioni Geografiche della Provincia di Brescia

RAPPRESENTATIVITA’	Campione effettivamente oggetto dell’intervista
MARGINE DI ERRORE	Relativo ai risultati dell’indagine +/- 3,1% sul totale degli intervistati pertinente agli errori standard e/o sistemici
NUMEROSITA’ CAMPIONATA	N° 1500 Imprese Artigiane associate all’Associazione Artigiani in cui il numero delle interviste è proporzionale alle Circoscrizioni delle Provincia nonché ai Codici Ateco corrispondenti
INQUADRAMENTO	In grado di assicurare attraverso Circoscrizioni e Codici Attività una totale e bilanciata copertura dell’intera provincia
METODOLOGIA	Metodo Sistemico nel rispetto del principio casuale-probabilistico Interviste telefoniche assistite da computer CAI ed effettuate da personale appositamente formato dal Centro Studi Lino Poisa

In fase di elaborazione dei dati raccolti, si è tenuto conto della necessaria prudenza laddove la risposta era ritenuta falsata da stati d’animo particolari e/o chiari risentimenti personali.

TIPOLOGIA DELLE DOMANDE

Alle imprese intervistate, relativamente al Comune di attività o Bacino di Utenza è stato richiesto di esprimere uno dei seguenti giudizi:

□ molto positivo(8-10) □ abbastanza positivo(6-7) □ non sa □ poco positivo(4-5) □ per niente positivo(1-3)

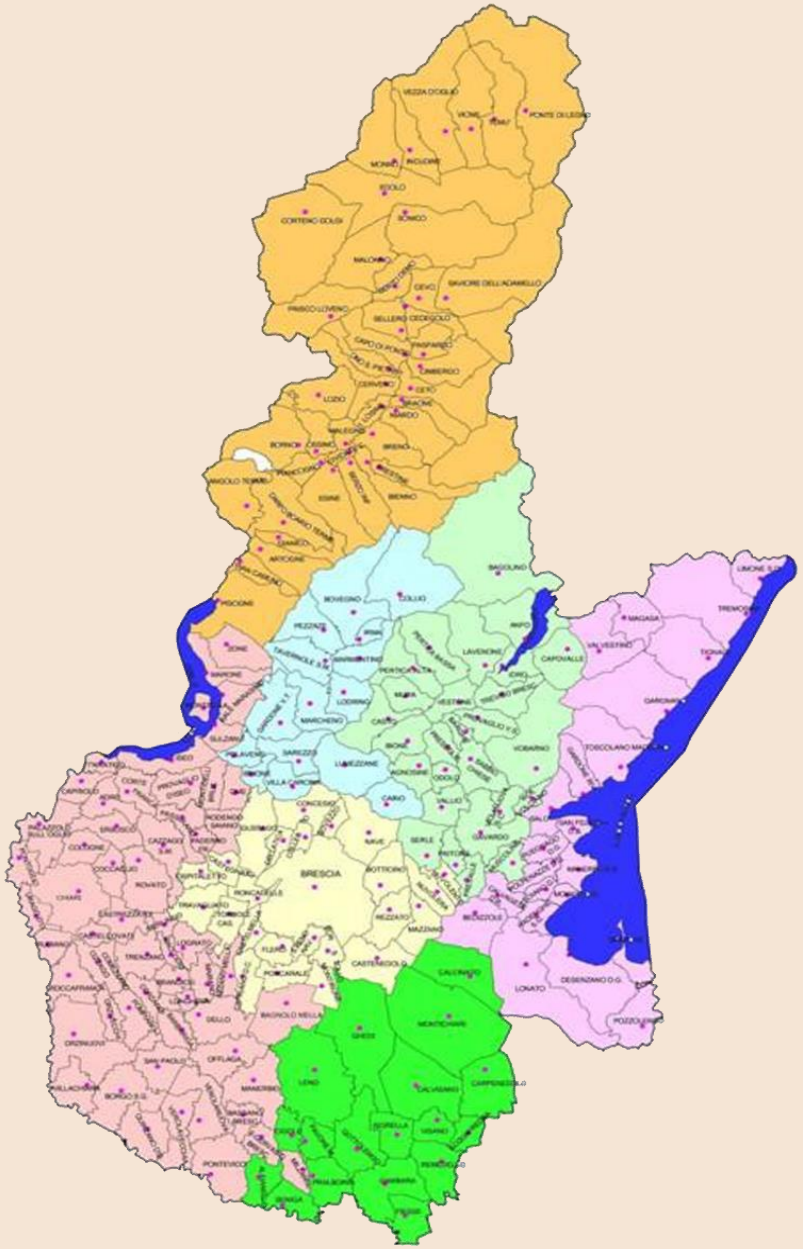
Quale giudizio esprime relativamente al Servizio Sanitario nel Presidio Ospedaliero pertinente al proprio Bacino d'utenza

- Spedali Civili Brescia – Montichiari - Gardone Valtrompia
- Ospedale Desenzano del Garda - Gavardo - Leno – Salò - Manerbio
- Ospedale di Chiari – Orzinuovi – Iseo
- Ospedale di Edolo – Esine
- A.T.S. (ASL)

Agli intervistati è stato garantito l'assoluto anonimato relativamente alle indicazioni segnalate.

La presente indagine, nonché la conseguente raccolta dati è stata effettuata su campioni definiti di Artigiani Bresciani associati all'Associazione Artigiani distinti in N° 7 Aree Geografiche della Provincia di Brescia.





Associazione Artigiani

Centro Studi di Documentazione e Ricerca
Lino Angelo Poisa

PREMESSA

Nell'ultimo Rapporto BES dell'Istat riferito al 2020 si evidenzia come le trasformazioni in atto dovute alla Pandemia diano la misura della fragilità del Sistema Sanitario dell'Italia, che seppur apprezzato dagli artigiani bresciani, soffre anche a Brescia della riorganizzazione in atto da alcuni anni dovuta alla **riduzione delle spese**.

Tra le problematiche riscontrate nel rapporto si evidenziano:la **Diminuzione dei posti letto** nei reparti a elevata intensità assistenziale, **crescita costante del tasso di mobilità** per motivi di cura dalle Regioni Meridionali e del Centro verso i Presidi Ospedalieri del Nord, **Insufficienza di Personale Infermieristico** l'Italia è infatti agli ultimi posti in Europa per dotazione di infermieri, circa 6 ogni 1.000 residenti. Inoltre va considerato che oltre un terzo dei medici di medicina generale (34,0%) superava nel 2018 la soglia dei 1.500 assistiti, quota più che raddoppiata rispetto al 2005, quando era il 15,9%. Tale aumento, significativo nel corso degli anni su tutto il territorio nazionale è stato più consistente al Nord (dal 17,9% nel 2005 al 46,9% nel 2018). Nel 2020, un cittadino su 10 ha dichiarato di aver rinunciato, negli ultimi 12 mesi, a prestazioni sanitarie per difficoltà di accesso, pur avendone bisogno. Il forte aumento (6,3% nel 2019) è certamente straordinario: oltre il 50% di chi rinuncia riferisce infatti motivazioni legate alla pandemia da Covid-19.

L'evoluzione positiva della speranza di vita alla nascita tra il 2010 e il 2019, pur con evidenti disuguaglianze geografiche e di genere, è stata duramente frenata dal Covid-19 che ha annullato, completamente nel Nord e parzialmente nelle altre aree del Paese, gli aumenti in anni di vita attesi maturati nel decennio. Nel Nord la speranza di vita passa da 82,1 anni nel 2010 a 83,6 nel 2019, per scendere nuovamente a 82 anni nel 2020. Le criticità appaiono ancora più evidenti in Lombardia la regione in cui le stime per il 2020 segnalano il calo più forte rispetto all'anno precedente. Se nel 2019 un residente lombardo di 65 anni poteva sperare di vivere in media circa altri 21 anni, nel 2020 tale aspettativa risulta essersi ridotta di oltre 2 anni.

È un arretramento non ancora concluso e che richiederà tempo per essere pienamente recuperato. L'Italia dai dati più recenti di Eurostat sulla speranza di vita alla nascita aggiornati al 2019, rimane comunque uno dei paesi più longevi nel contesto internazionale, al secondo posto dopo la Spagna tra i 27 paesi dell'Unione europea.

.

SINTESI DELL'INDAGINE

L'Indagine documenta che nonostante la pressione a cui sono stati sottoposti i presidi sanitari bresciani nel 2020 la qualità delle cure, a distanza di tre anni dalla nostra ultima rilevazione è in netto miglioramento. Sono infatti il **70,0%** in Media (era il 60,0 % nel 2018) coloro che danno un Giudizio Positivo sul Servizio Sanitario degli Ospedali bresciani.

Per quanto riguarda i quattro **Bacini d'Utenza**, tutti nessuno escluso, evidenziano un netto miglioramento rispetto al 2018:

- Spedali Civili Brescia – Montichiari - Gardone Valtrompia **75,0%** di Giudizi Positivi rispetto al 61,0%,
- Ospedale Desenzano del Garda - Gavardo - Leno – Salò - Manerbio **64,0%** di Giudizi Positivi rispetto al 56,0%
- Ospedale di Chiari – Orzinuovi – Iseo **67,0%** di Giudizi Positivi rispetto al 57,0%
- Ospedale di Edolo – Esine **74,0%** di Giudizi Positivi rispetto al 67,0%

Relativamente ai singoli Ospedali al primo posto in assoluto troviamo gli **Spedali Civili di Brescia** con l'**86,0%** (era il 67,0% nel 2018) di gradimento da parte degli Artigiani. Non a caso nella classifica World's Best Hospitals 2020 redatta da Newsweek per quanto riguarda l'Italia, il Presidio Ospedaliero Spedali Civili di Brescia è al 12° posto, peraltro unico Ospedale bresciano nella classifica.

In diminuzione, anche se persiste un tasso di basso gradimento, i Giudizi **Poco Positivi** e **Per Niente Positivi** : l'Opedale di **Desenzano del Garda** era il 55,0% e scende al **43,0**%, l'Ospedale di **Gavardo** si attestava al 40,0% ora al **32,0**%, **Manerbio** era il 32,00% ora al **27,0**%.

Complessivamente per Aree Territoriali i Giudizi Negativi anche se in miglioramento, vedono ancora il **Garda** con la percentuale più alta, si attestavano al 34,0% nel 2018, scendono al 29,0% nel 2021.

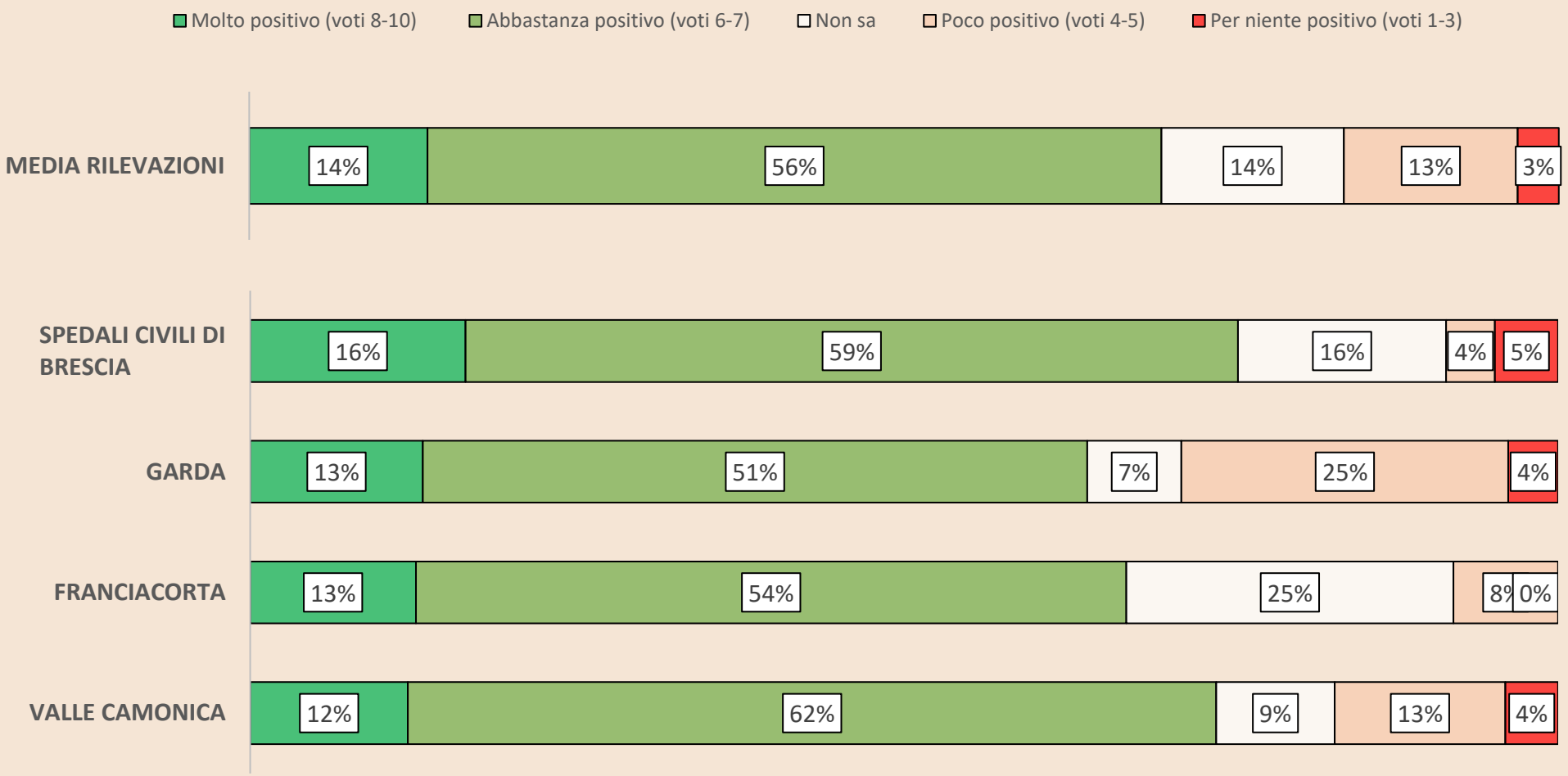
Nell'indagine ci siamo limitati alle Strutture Pubbliche anche se va segnalato che tanti sono coloro che dichiarano di servirsi delle Strutture Private alle quali assegnano, nella maggioranza dei casi, giudizi positivi, **Fondazione Poliambulanza** in particolare.

Unica nota negativa, peraltro già segnalata nella nostra precedente Indagine, è il **Tempo di Attesa** per le visite specialistiche, che trova giustificazione, oltre che a motivi di prevenzione al contagio, con la pressante attività nel comparto Covid.

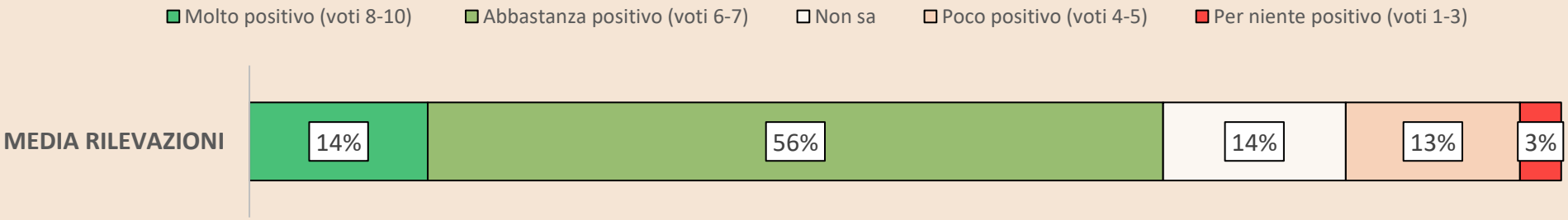
Relativamente alle rilevazioni sull'**A.T.S.** scendono leggermente i lusinghieri Giudizi Positivi sul gradimento che passano da una media dall' 80,0% del 2018 al **76,0**% dell'ultima rilevazione.

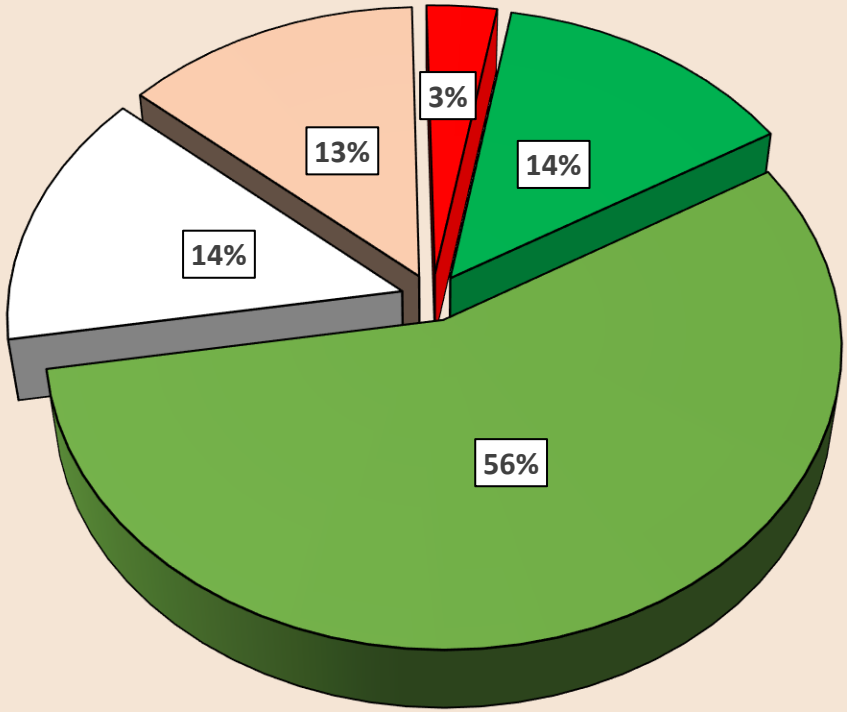
In conclusione i bresciani sono soddisfatti del Servizio Sanitario e il Centro Studi L.Poisa continuerà a valutare la qualità dell'Offerta con l'obbiettivo di stimolare le strutture sanitarie a ricercare ulteriori spazi di miglioramento.

GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDE SOCIO-SANITARIE TERRITORIALI
SPEDALI CIVILI di BRESCIA-GARDA-FRANCIACORTA-VALLE CAMONICA

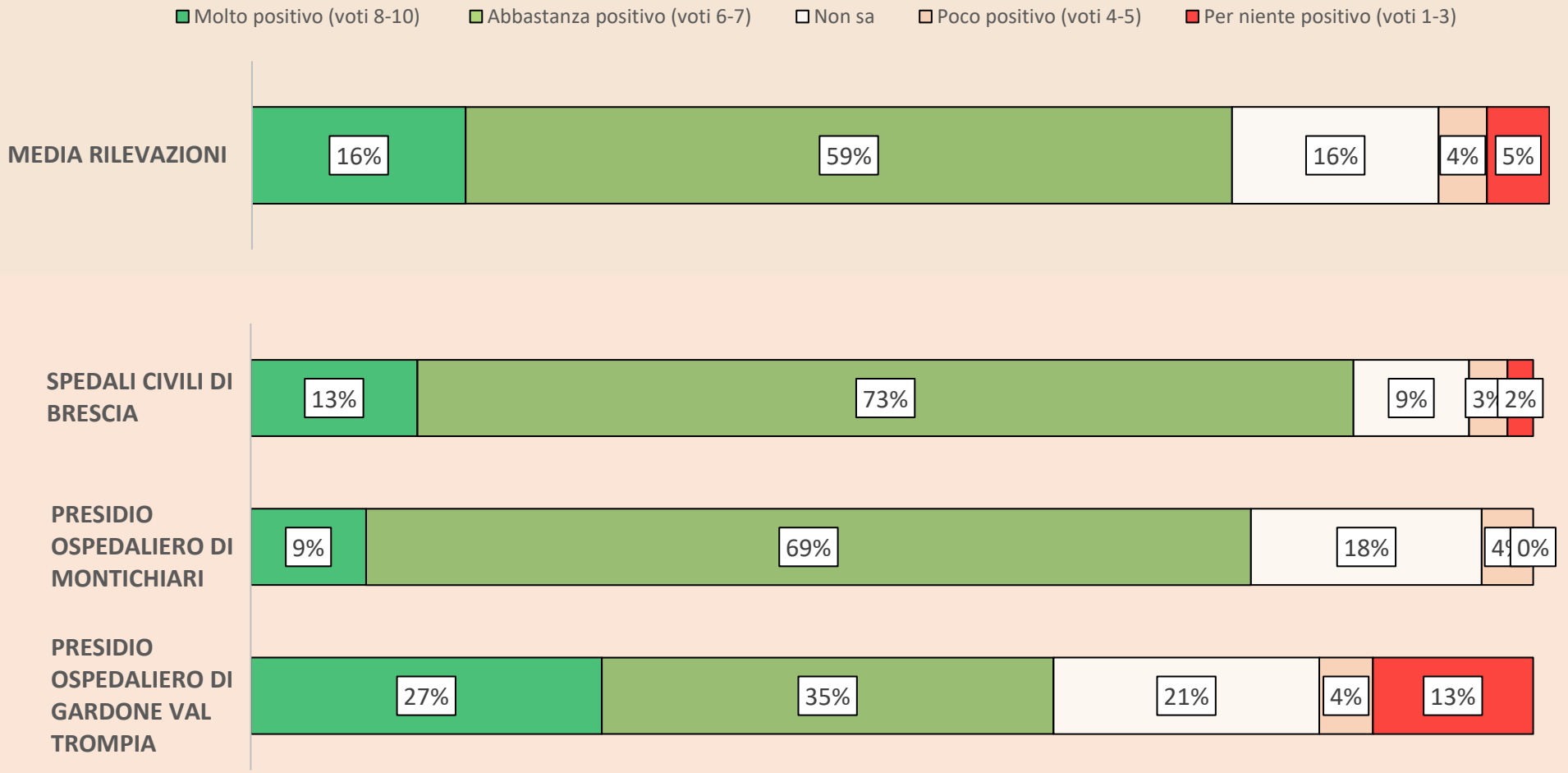


GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDE SOCIO-SANITARIE TERRITORIALI SPEDALI CIVILI di BRESCIA-GARDA-FRANCIACORTA-VALLE CAMONICA

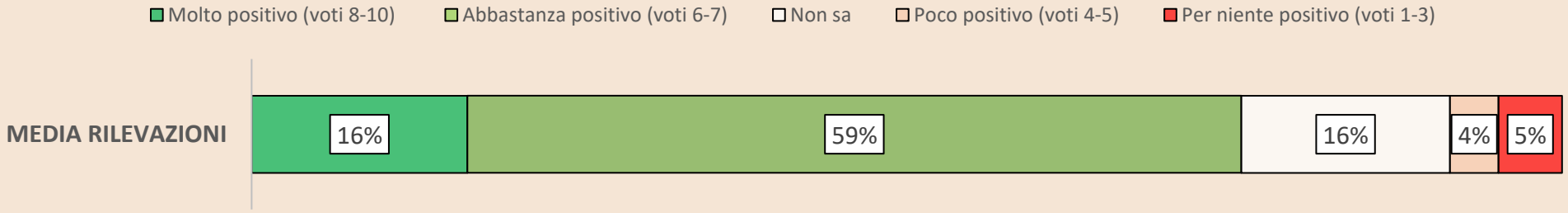


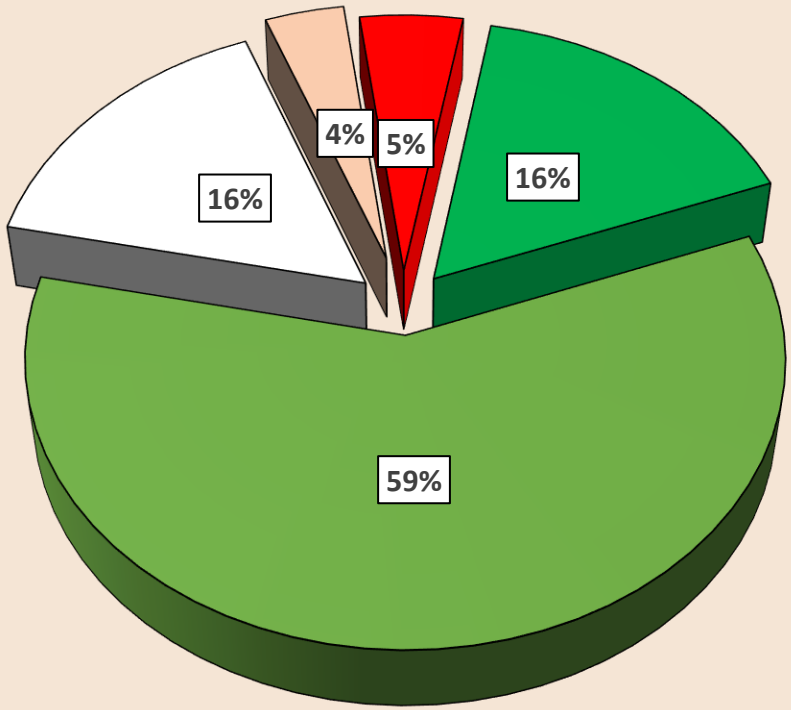


GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE SPEDALI CIVILI di BRESCIA

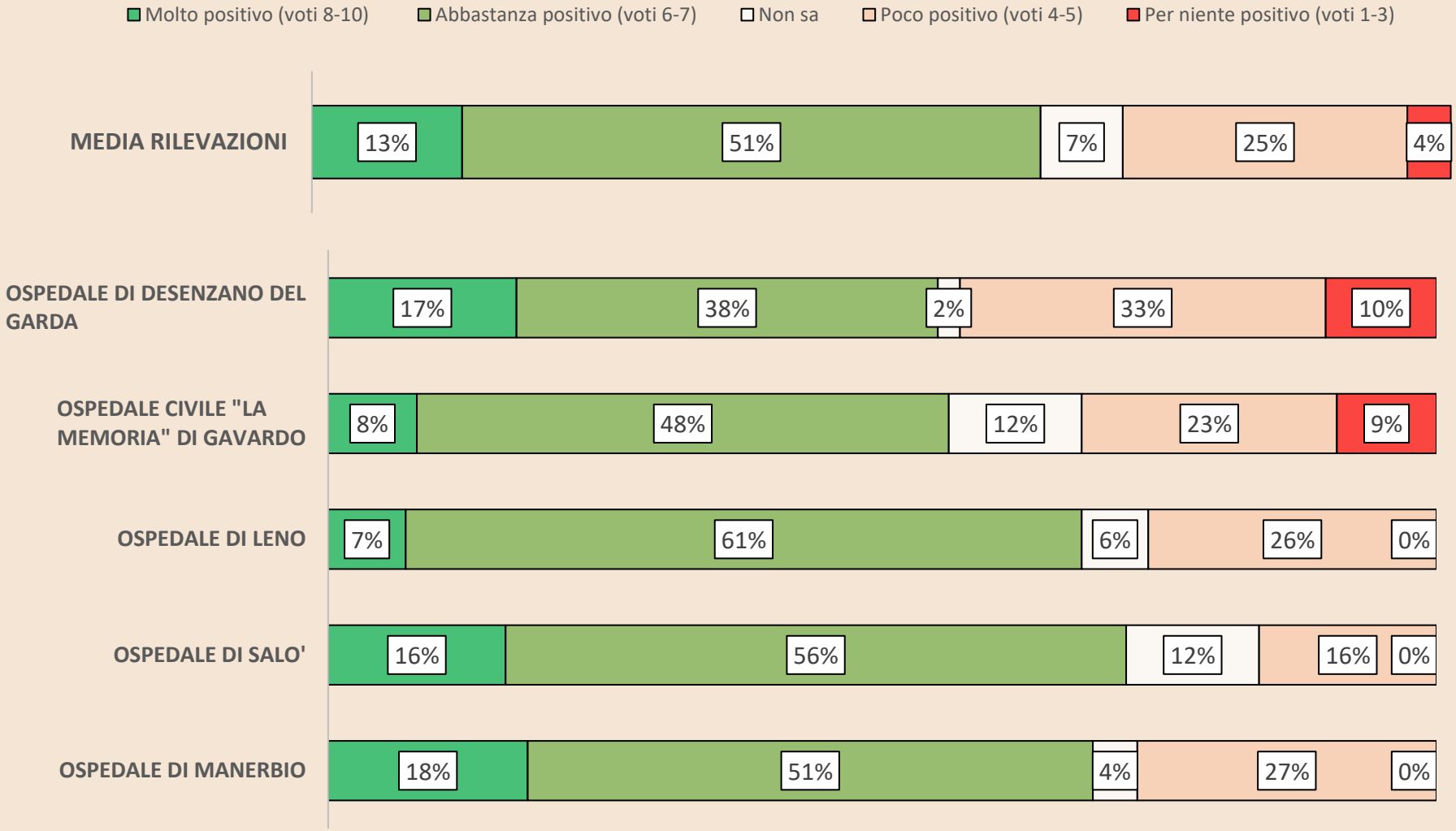


GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE SPEDALI CIVILI di BRESCIA

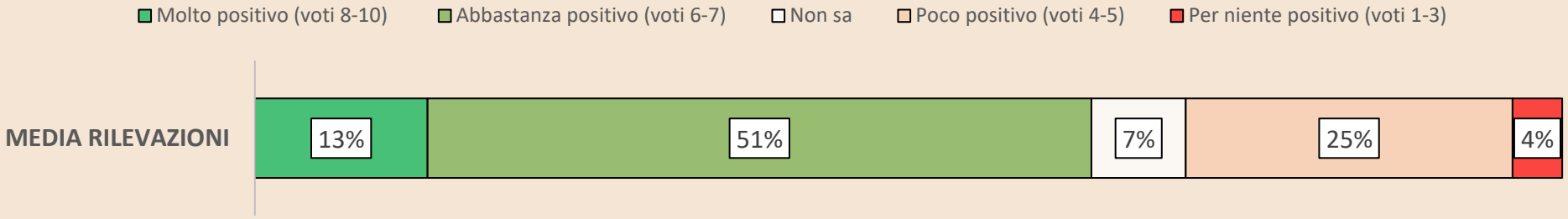


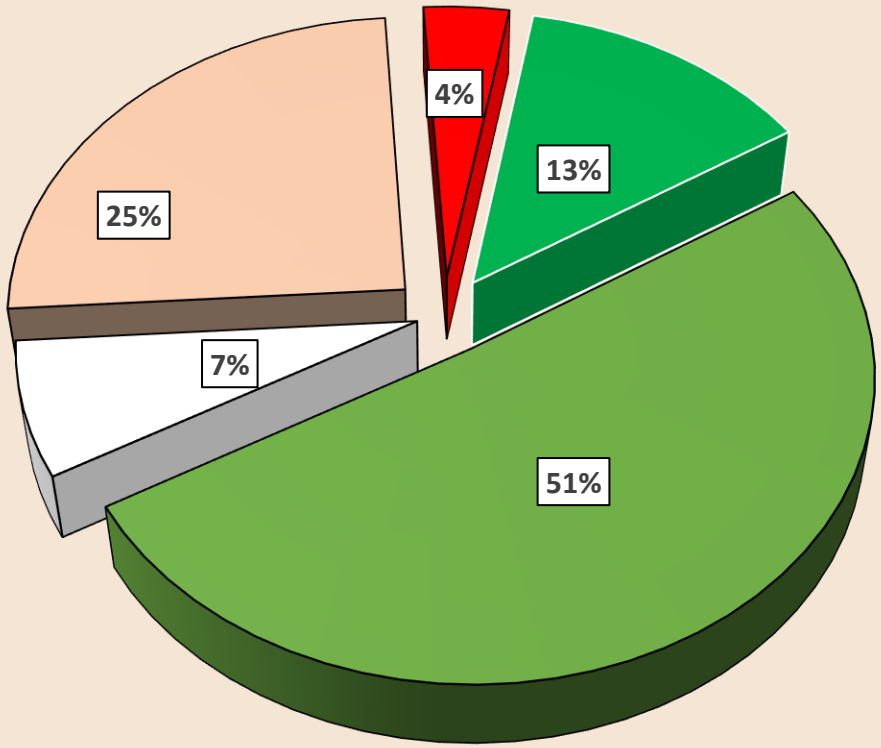


GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO:
AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE del GARDA

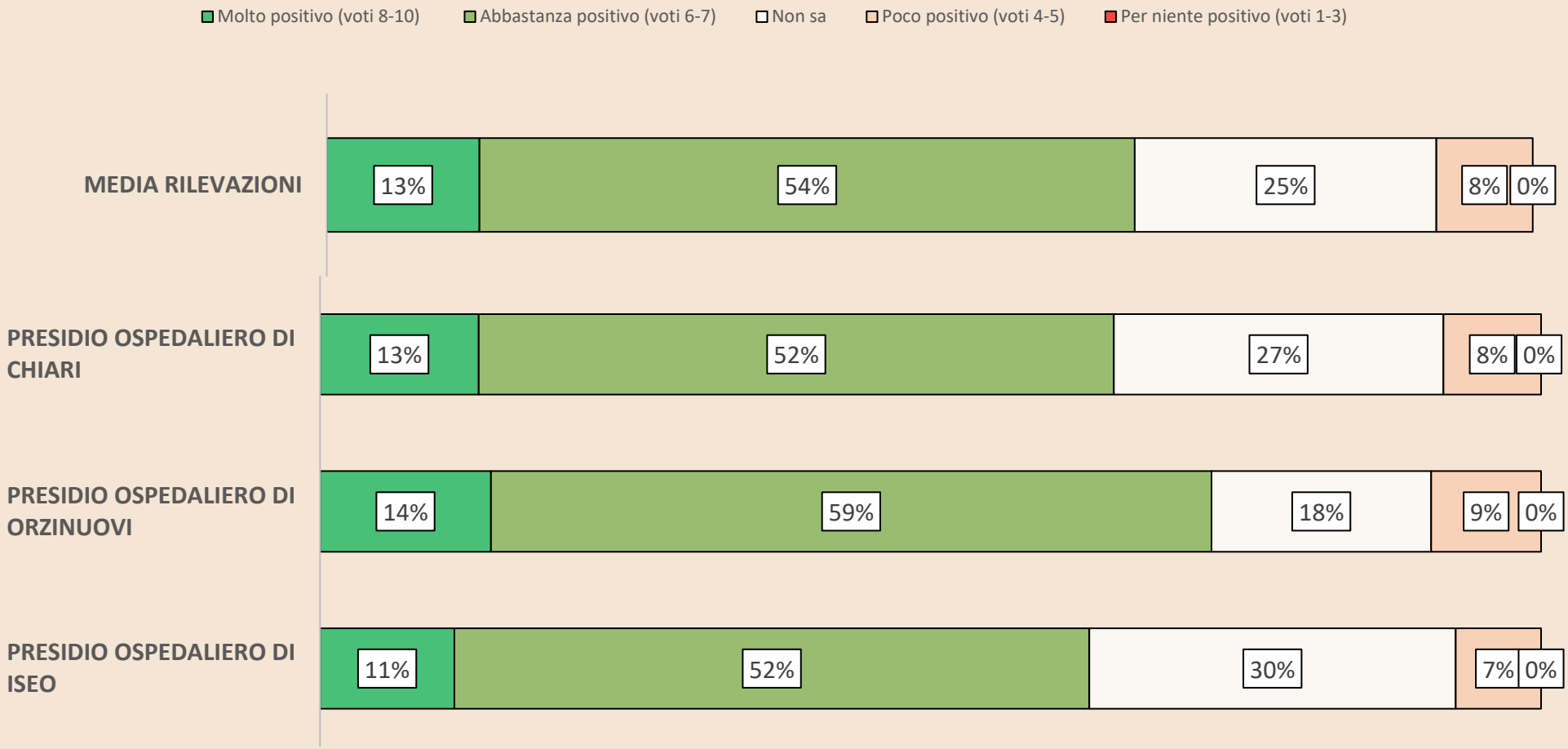


GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO:
AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE del GARDA

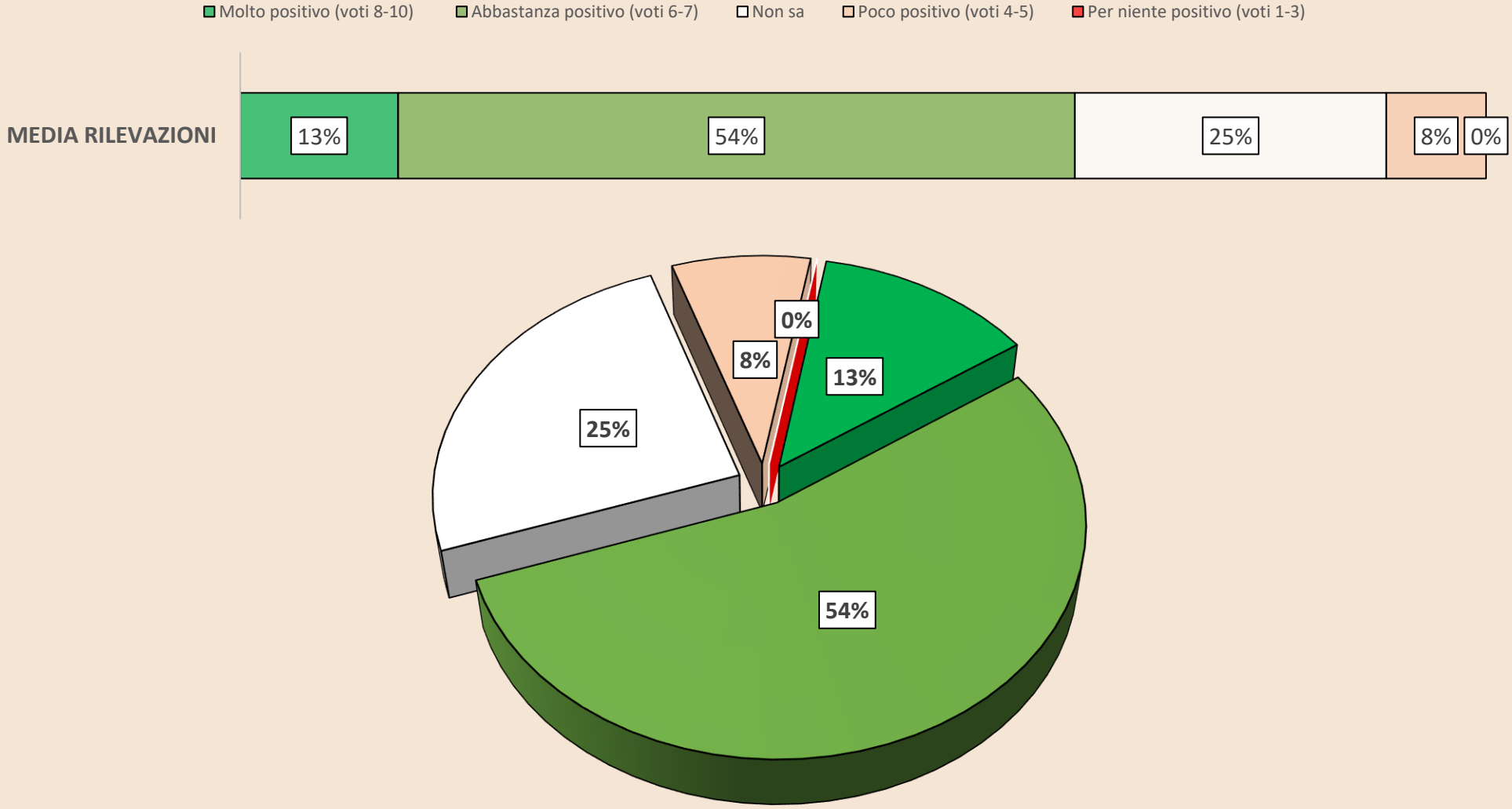




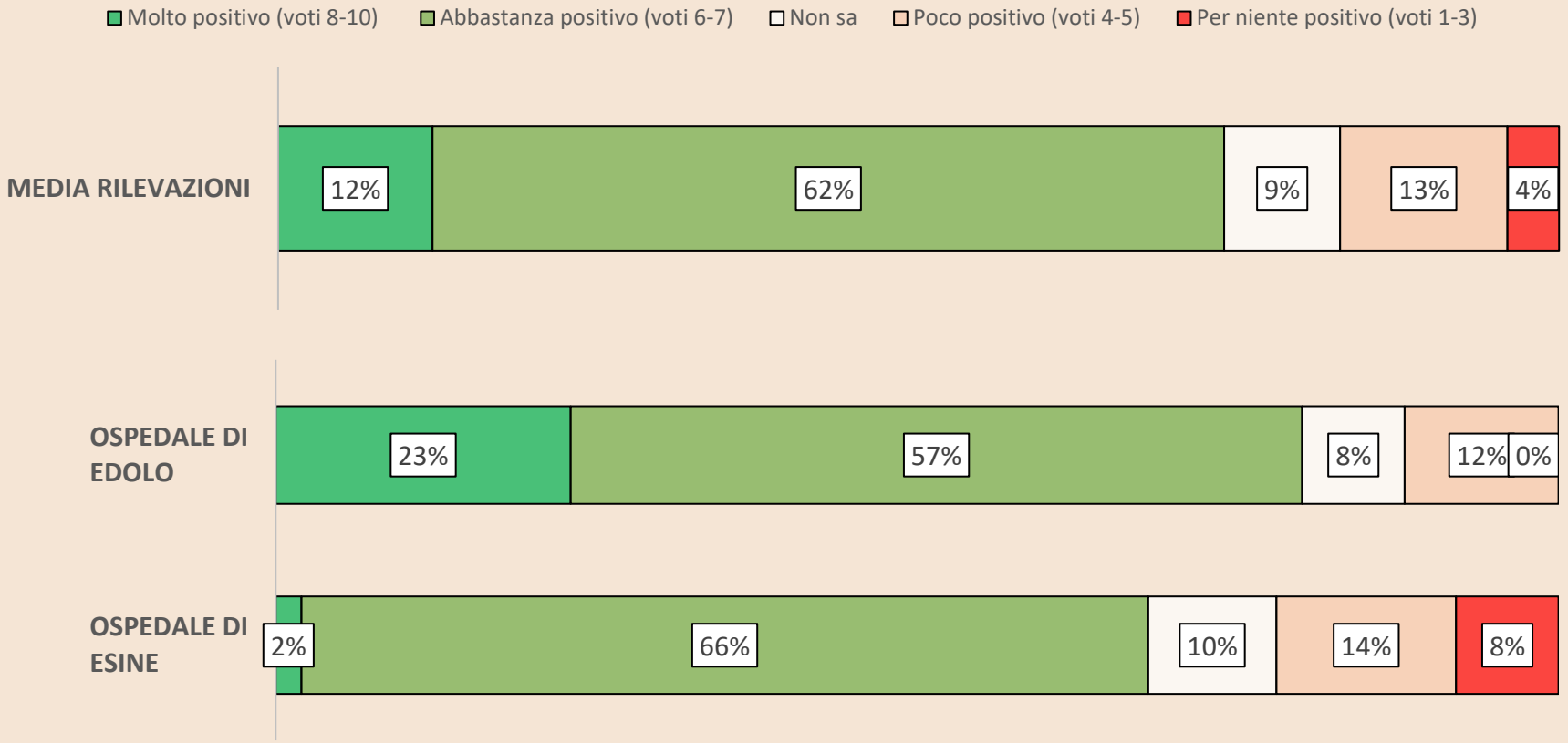
GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE della FRANCIACORTA



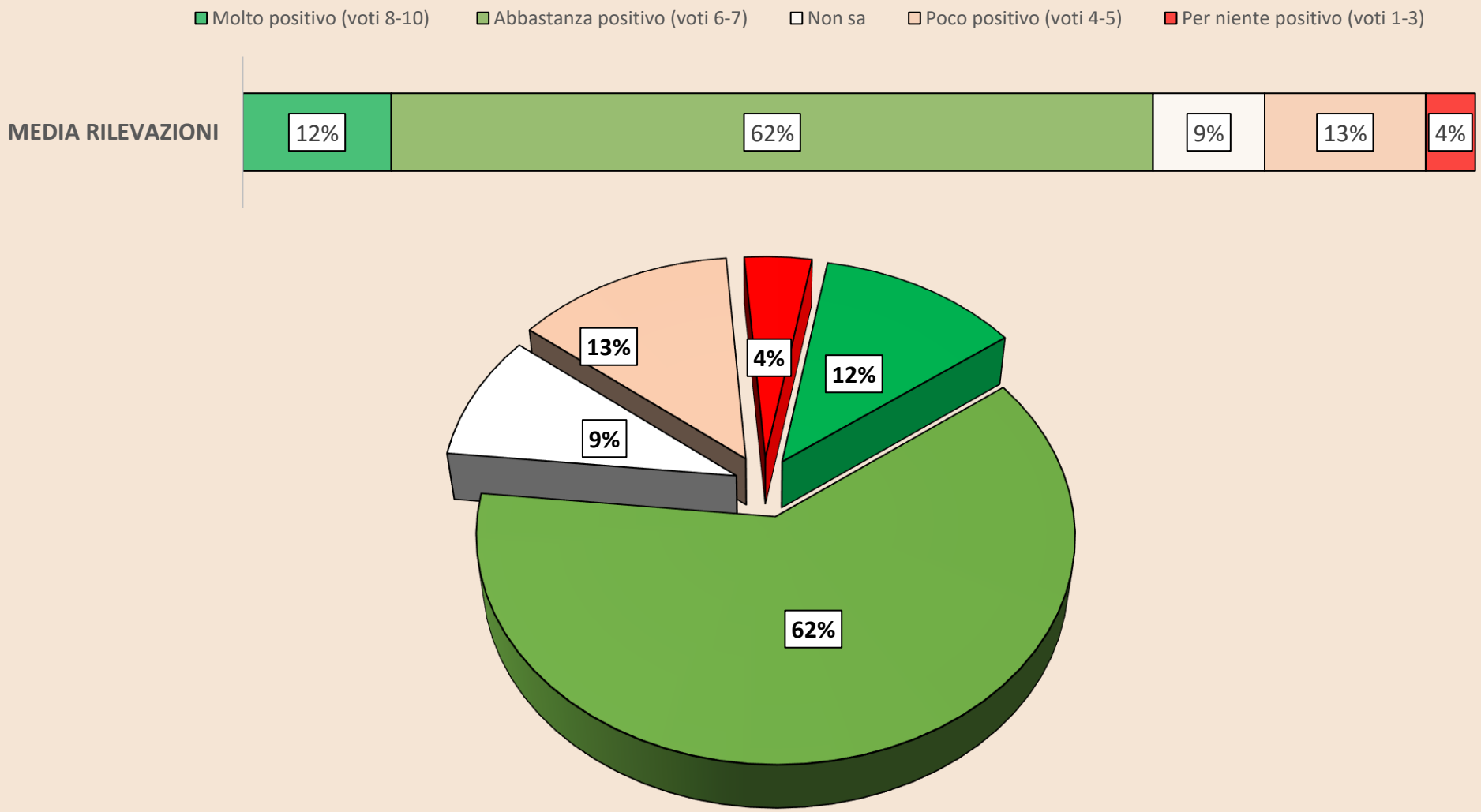
GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE della FRANCIACORTA



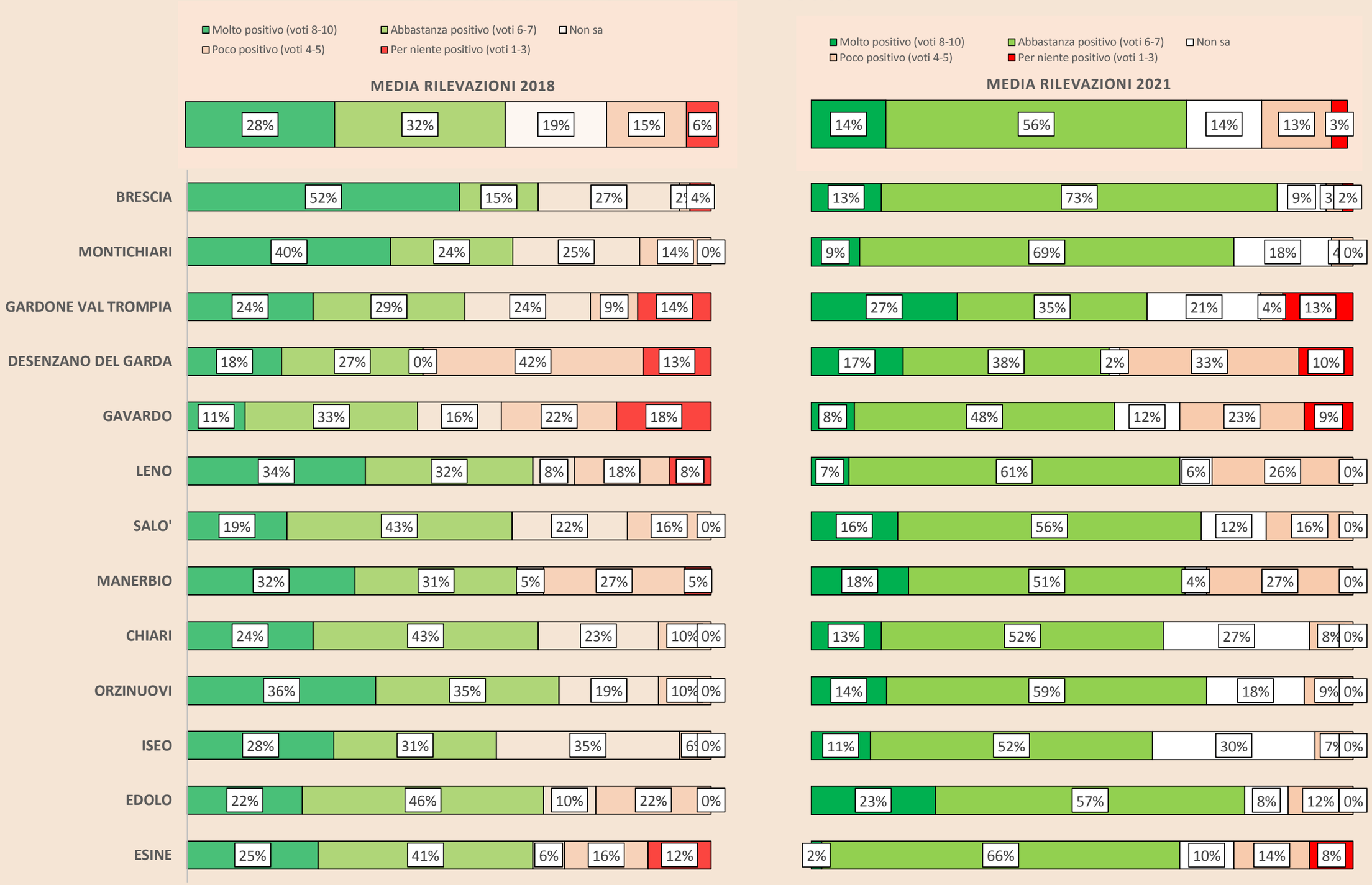
GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE della VALLE CAMONICA



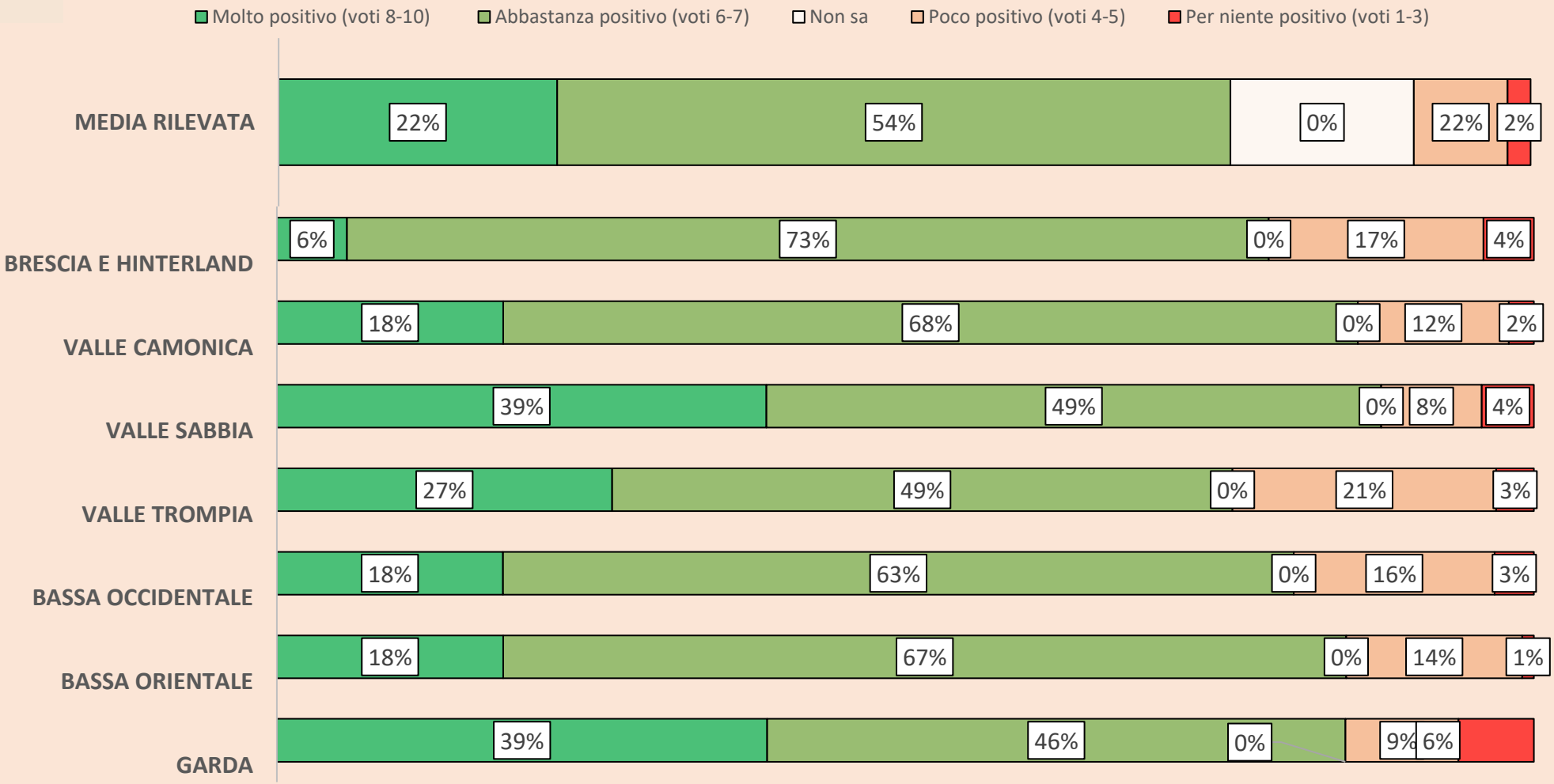
GIUDIZIO sul SERVIZIO SANITARIO: AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE della VALLE CAMONICA



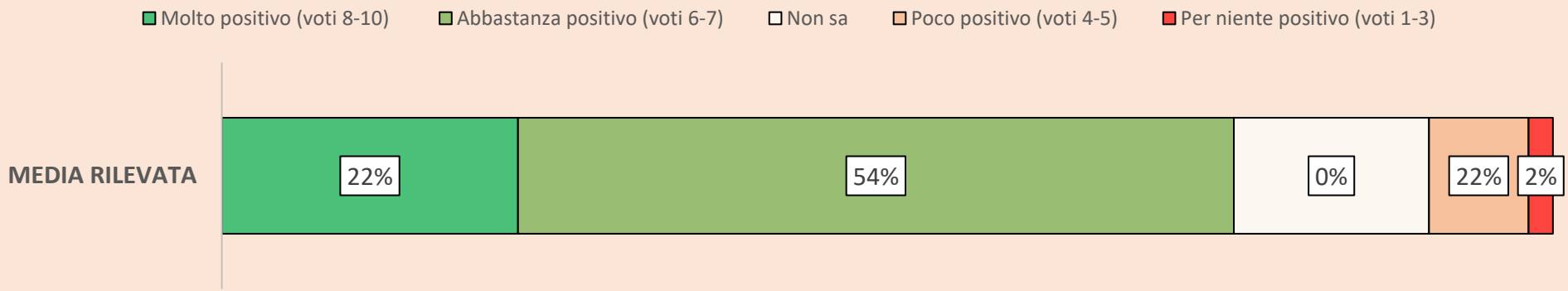
GIUDIZIO SUL SERVIZIO SANITARIO: AZIENDE SOCIO-SANITARIE

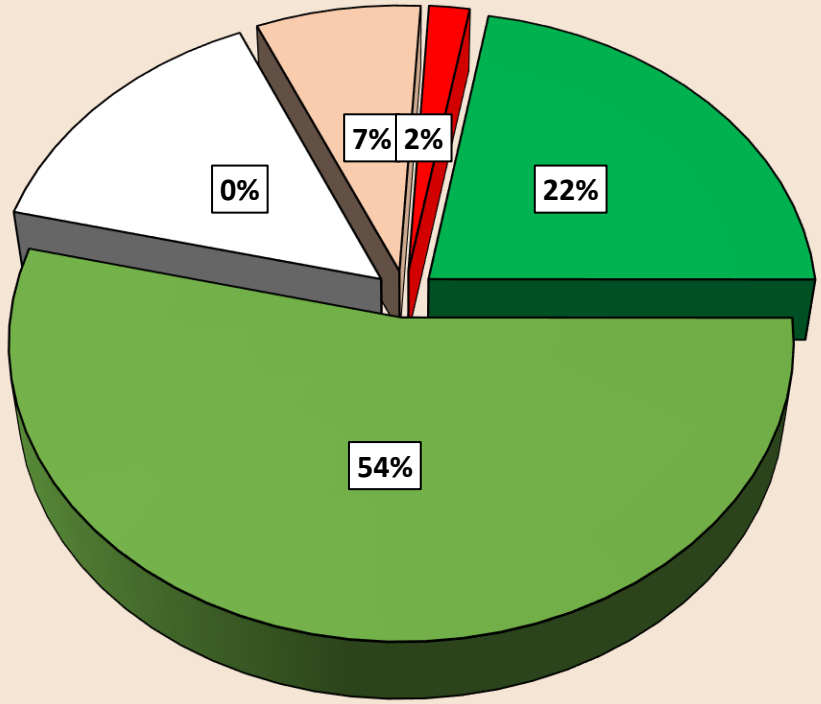


GIUDIZIO sull'OPERATO A.T.S. (ASL)



GIUDIZIO sull'OPERATO A.T.S. (ASL)





GIUDIZIO SULL'OPERATO A.T.S. (ASL)

